

Yeditepe Üniversitesi
Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi

YU-LEARNNT

LEARN - EXECUTE - ADMIN - RESEARCH - NETWORK - TEACH

Alt Birim
Eğitimi

EUA - TPG

Yapay
Zeka

Toplumsal
Katkı

Coursera

Ocak - Aralık

2024

Faaliyet Raporu



YEDİTEPE
ÜNİVERSİTESİ



İçindekiler

1. Giriş.....	4
2. Hibrit Eğitimler	6
YU-Teach Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri	6
YU-Teach 2024 Faaliyetleri	6
2024 YU-Teach Üyeleri	7
YU-Teach Aktivite ve Çalışmalarında Rol Almış Fakülte Üyeleri.....	7
Eğiticilerin Eğitimi.....	8
2025 YU-Teach 2024 Hedefleri ve Projeleri:.....	10
YU-Research Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri	11
YU-Research 2024 Faaliyetleri	11
2024 YU-Research Üyeleri.....	11
3. Yüz Yüze Eğitimler	13
YU-Research Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri	13
YU-Research 2024 Faaliyetleri	13
Eğitimde Yapay Zekâ Entegrasyonu Atölyesi.....	14
2025 YU-Research 2024 Hedefleri ve Projeleri:.....	19
4. Çevrimiçi Eğitimler	20
YU-LEARN Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri.....	20
YU-Learn 2024 Faaliyetleri.....	20
2024 YU-Learn Üyeleri	21
2025 YU-Learn Hedefleri and Projeleri:.....	21
YU-NETWORK Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri	23
YU-Network 2024 Faaliyetleri	23
2024 YU-Network Üyeleri	25
2025 YU-Network Hedefleri ve Projeleri:	25
YU-EXECUTE Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri	26
YU-Execute 2024 Faaliyetleri.....	26
2024 YU-EXECUTE Üyeleri.....	26



2025 YU-EXECUTE Hedefleri ve Projeleri:	26
YU-ADMIN Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri.....	27
YU-Admin 2024 Faaliyetleri.....	27
2024 YU-Admin Üyeleri	27
2025 YU-Admin Hedefleri ve Projeleri:	27
5. Avrupa Üniversiteler Birliği Tematik Akran Grupları: “Öğrenme ve Öğretme Merkezlerinin Geliştirilmesi ve Stratejik Faydaları” Toplantıları	30
6. Avrupa Üniversiteler Birliği Tematik Akran Grupları: “Kriz Durumlarında Öğrenme ve Öğretme: İhtiyaçlar ve Destek Sağlama” Toplantıları	30
7. Üretken Yapay Zekâ Projesi, ERASMUS+ KA 220 Projesi - FLAIR.....	31
8. Barbara Oakley Semineri	33
9. Topluma Hizmet.....	33
10. Yarı Zamanlı Öğretim Elemanları El Kitabı.....	34
11. Güncellenmiş Akademik Danışmanlık El Kitabı.....	34
12. COURSERA / YU-LEARNT İş Birliği	35
Sayılarla Coursera.....	35
Katılımcıların Coursera İçerikleriyle Etkileşimi	37
Ocak 2024’ten Bu Yana Coursera’da Aylık Öğrenme Süreleri	38
Katılımcı Geri Bildirimleri	39
Tamamlanan Ders Sayıları.....	40
Beceri Alanlarına Göre Ders Seçimi	42
Beceriler ve Yetkinlikler	42
13. 2024 YULearn Moodle Yıllık Raporu.....	43
14. Yıllık Faaliyet Raporları.....	48



YU-LEARN

Yeditepe Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yıllık Faaliyet Raporu Ocak - Aralık 2024

1. Giriş

2021 yılında kurulan Yeditepe Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Birimi Koordinatörlüğü, 8 Mayıs 2024 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında başvurusu onaylanarak ve 23 Ağustos 2024 tarihinde Resmî Gazetede ilgili yönetmeliği yayınlanarak Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne dönüşmüştür. Bu değişim sürecinde eski sorumluluklarını yerine getirmeye devam ederken, yeni yönetmeliğine uygun olarak araştırma ve uygulama alanlarında da faaliyetlerini sürdürmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Birimden merkeze dönüşüm, üç yıl içinde gözlemlenen gelişme ile yoğun bir şekilde kurumsal, ulusal ve uluslararası ölçekte eğitimler, web seminerleri, etkinlikler, iş birlikleri ve atölye çalışmaları gibi çeşitli faaliyetlere dahil olunması ve liderlik edilmesi sonucu gerçekleşmiştir. Merkez, üniversitenin uluslararasılaşma alanındaki stratejik hedeflerini desteklemeye kararlı bir şekilde kurulduğu günden bu yana tüm eğitimlerinin, yıllık faaliyet raporlarının, videolarının, sosyal medya paylaşımlarının, web sitesi duyurularının, etkinliklerinin ve iç iletişiminin hem Türkçe hem de İngilizce olarak sunulmasını sağlamıştır.

Merkez, altı temel alt birim ve uzaktan öğrenim teknik destek biriminden oluşmakta, kitlesel açık çevrimiçi dersler platformu Coursera'nın kurumsal yönetimini yürütmektedir. Merkezin isminin YU-LEARN olarak tanımlanmasının arkasında da bu alt birimlerin faaliyet alanlarına ilişkin isimlerinin baş harflerinin birleştirilmesi yatmaktadır. Merkez, sırasıyla öğrencilere yönelik eğitimler (Learn), liderlik ve iletişim eğitimleri (Execute), idari personele yönelik eğitimler (Admin), araştırma alanına yönelik eğitimler (Research), sosyal ağlar ve sosyal medya kullanımına ilişkin eğitimler (Network) ve öğretim kadrosuna yönelik eğitimler (Teach) olmak üzere üniversitenin tüm paydaşlarına kendilerini geliştirmeleri, var olan becerilerini yenilemeleri ve yeni beceriler edinmelerini sağlamak konusunda destek olmayı amaç edinmiştir.



Merkez, Ocak - Aralık 2024 döneminde devam eden çevrimiçi ve hibrit eğitim projelerini tamamlamaya odaklanmış, yeni eğitimler için planlamalar yapmış, uluslararası toplantılara katılmış ve yapay zekânın eğitimde kullanılması konusunda hem kendi içinde araştırma ve projelerini sürdürmüş hem de fon başvurusunda bulunduğu uluslararası iş birliği ortaklığında destek kazanmıştır. Bu dönemde tamamlanan eğitimler, farklı öğrenen gruplarına (öğrenciler ve akademik personel) gereksinimlerine göre atanmıştır. Birimin önceki senelerde yürüttüğü çevrimiçi eğitimlerden alınan geribildirimler, yeni eğitimlerin tasarlanması, var olan eğitimlerin iyileştirilmesi ve kimi alanlarda optimizasyon stratejilerinin yönünü belirlemesi açısından değerli veriler sağlamıştır. Anketler ve yüz yüze atölyeler aracılığıyla derlenen geri bildirimler aynı zamanda bir ihtiyaç analizi yapılmasına olanak sağlayarak merkezin önceliklerini belirlemesi ve yeni dönemdeki projelerin planlanmasına yardımcı olmuştur.

Merkezin her akademik yılın sonunda hazırladığı yıllık faaliyet raporu, geçmiş yıldaki tüm faaliyetleri kapsar ve gelecek yıl için planların ana hatlarını çizer. Bu rapor, Rektörlük ve tüm merkez üyelerinin katıldığı bir toplantıda özlü bir şekilde sunulur. Daha sonra bu raporlar web sitemizde ve sosyal medya platformlarında kamuoyu ile paylaşılır. Merkez bundan sonraki çalışmalarını her altı ayda bir sunacak ve yayınlayacaktır.

Bu rapor kapsamında, Merkez'in resmi kuruluş tarihi olan 23 Ağustos 2024 itibarıyla gerçekleştirdiği hibrit, çevrimiçi ve yüz yüze eğitimlerin kapsam, içerik ve katılımcılarına ilişkin bilgilere ve 2025 yılı hedeflerine yer verilmiştir. Bunların ötesinde merkezin son iki yıldır parçası olduğu Avrupa Üniversiteler Birliği Tematik Akran Grupları kapsamındaki uluslararası konsorsiyumun faaliyetleri ve Erasmus+ KA 2020 Yükseköğretimde İş birliği Ortaklığı projesinin çerçevesi sunulmuştur. Ayrıca Merkez tarafından Üniversitenin tüm öğrenenlere ücretsiz olarak sunduğu çevrimiçi açık kitle dersleri platformu olan Coursera'nın lisans dağılımı, takibi ve tüm öğrenenlere ilişkin istatistiklerin derlenmesi süreçleri yürütülmektedir. Raporla bu analiz ve değerlendirmelere de yer verilmiştir. Üniversitenin Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak kullandığı YULearn Moodle ile ilgili teknik destek Merkez tarafından sağlanmaktadır. Son olarak, 2024 yılına ait ÖYS sorun-çözüm süreçlerine ilişkin bilgi ve istatistikler de rapor kapsamına alınmıştır.



2. Hibrit Eğitimler

Eğitim programlarımızın çoğu tamamen çevrimiçi olarak yürütülürken, bazıları karma bir formatta gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda YU-Teach ve YU-Research alt birimlerimiz 2024 yılı içerisinde hibrit olarak eğitimler düzenlemiştir. YU-Teach hazırladığı beş modüllük Eğitimcilerin Eğitimi programının ilk katılımcılarıyla çevrimiçi bitirdikleri eğitimin bir parçası olarak iki günlük bir yüz yüze atölye çalışması gerçekleştirmiş ve eğitim programını bitiren akademisyenlere sertifikaları bir törenle sunulmuştur. YU-Research alt birimi ise 2024 yılı içerisinde Üniversitede yüz yüze olarak sürdürülen RSCH 410 ve RSCH 411 kodlu araştırma derslerinin içinde pilot çalışma olarak öğrencilerin gönüllülük esasıyla katıldıkları “Araştırmanın Temelleri: Araştırma Nasıl Yapılır?” ve “Araştırmanın Temelleri: İntihal” başlıklı Merkez tarafından hazırlanmış olan modüller öğrencilere çevrimiçi olarak tanımlanmıştır.

YU-Teach Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri

YU-Teach 2024 Faaliyetleri

- ✓ TEACH Alt Biriminin ana sorumluluklarından biri, Üniversitedeki akademik personel için Eğitimcilerin Eğitimi programının geliştirilmesi ve sunulmasıdır. TEACH, Eğitimcilerin Eğitimi programı için 5 çevrimiçi eğitim modülü geliştirmiş ve bunlar 2024 yılında katılımcılara atanarak uygulanmaya başlanmıştır. Bu programlar şu şekildedir:
 - ✓ Sınıf Yönetimi
 - ✓ Öğretimde Planlama
 - ✓ Öğretim Yaklaşımları
 - ✓ Öğretme ve Öğrenme Sürecinde Teknolojik Araçlar
 - ✓ Ölçme ve Değerlendirme
- ✓ Eğitimcilerin Eğitimi programının tüm online modüllerine YULearn Platformu üzerinden erişilebilmektedir. İlk grup akademik personel (yaklaşık 20 meslektaş) çevrimiçi programı tamamlamış ve bunlardan 15'i Eylül 2024'te Yeditepe Üniversitesi'nde iki gün boyunca uygulanan yüz yüze çalışmaya katılmıştır.
- ✓ Bu çalıştaylar, çevrimiçi eğitim modüllerinde tasarımcı ve geliştirici rollerini üstlenen Eğitim Fakültesi öğretim üyelerinin moderatörlüğü ve koordinasyonu ile çevrimiçi eğitim modüllerini tamamlayan çeşitli fakültelerden üniversite mensuplarının katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Yüz



yüze çalıştayı ardından YU-LEARN Merkezi Ofisinde düzenlenen törenle katılımcılara sertifikaları Rektörümüz ve Rektör Yardımcıları tarafından verildi.

- ✓ İlk grubun çevrimiçi modülleri ve yüz yüze çalıştayı tamamlamasının ardından ikinci grup akademisyenler daha büyük bir grup (yaklaşık 150 kişi) olarak çevrimiçi Eğiticinin Eğitimi modüllerine kaydedilmiştir.
- ✓ TEACH birimi tarafından başlatılan bir diğer önemli proje ise Eğiticilerin Eğitimi programı için “Özel İhtiyaçları Olan Öğrenciler” isimli yeni bir eğitim modülünün geliştirilmesi oldu. Yeni modülün video çekimleri tamamlanırken, eğitim için şu anda post prodüksiyon süreci sürmektedir.

2024 YU-Teach Üyeleri

YU-Teach alt biriminin 2024 yılı boyunca üye dağılımı aşağıdaki gibidir:

İsim	Rol	Bölüm
Dr. Öğr. Üyesi Onur Seçkin	Takım Lideri	Eğitim Fakültesi
Araş. Gör. Denizalp Şimşek	Üye	Felsefe

YU-Teach Aktivite ve Çalışmalarında Rol Almış Fakülte Üyeleri

İsim	Bölüm
Dr. Öğr. Üyesi Onur Seçkin	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Yelkin Diker Coşkun	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Gonca Kızılkaya	Eğitim Fakültesi
Öğr. Gör. Zeynep Pekin	Eğitim Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Burcu Aykaç	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Dilek Erbaş	Eğitim Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Cem Akköse	Eğitim Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Fatma Önalın Akfırat	Eğitim Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Zuhar Rende Berman	Eğitim Fakültesi
Araş. Gör. Melih Kamarat	Eğitim Fakültesi
Araş. Gör. Aylin Yırtıcı	Eğitim Fakültesi
Araş. Gör. Simay Vapurlu	Eğitim Fakültesi



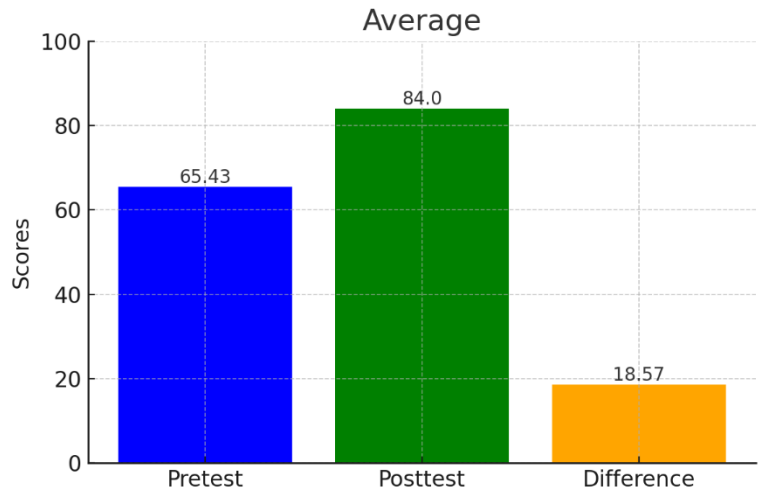
Eğiticilerin Eğitimi

TEACH alt birimi çalışmaları için 2023 ve 2024 yılları arasındaki temel fark, üniversite öğretim üyeleri için hazırlanan Eğiticilerin Eğitimi çevrimiçi modüllerinin ve yüz yüze çalıştaylarının ilk kez uygulanmasıydı. Bu bir pilot uygulama olarak düşünülebilir. TEACH alt birimi üyeleri ve Eğiticilerin Eğitimi proje ekibi olarak eğitim programının başarılı bir şekilde yola çıktığını ve etki yarattığını düşünüyoruz.

Katılımcılara ilişkin bilgiler

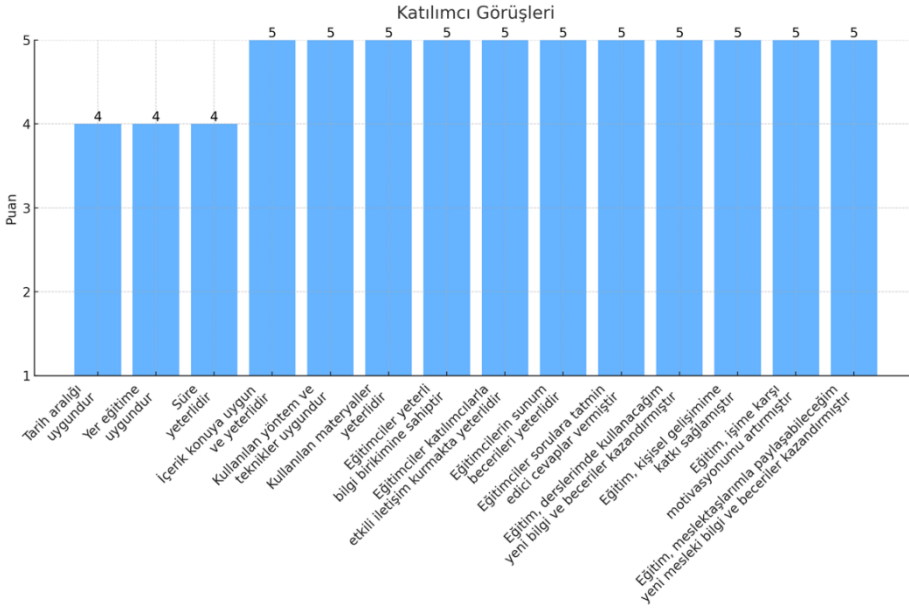
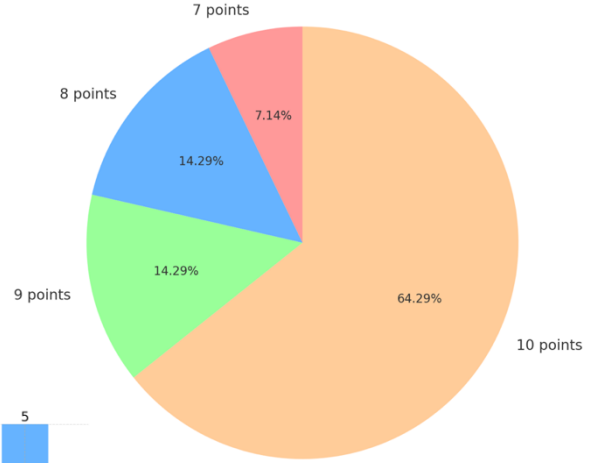
- ✓ Eğiticinin Eğitimi çevrimiçi modüllerinin ilk dönemine yaklaşık 20 akademik personel katılmış ve çevrimiçi modüllerin tamamlanmasının ardından 14'ü yüz yüze çalıştaylara (23 - 24 Eylül 2024, iki günlük program) katılmıştır.
- ✓ Eğiticinin Eğitimi programı Aralık 2024'te ikinci bir grup olarak yaklaşık 150 akademik personele atanmıştır.
- ✓ Aşağıdaki tabloda Eğiticinin Eğitimi programının ilk katılımcı grubu için Ön Test ve Son Test sonuçları gösterilmektedir. Görüldüğü üzere her bir katılımcı son testte toplam notunu yükseltirken, test ortalaması 18,57 puan (100 puanın üzerinde) artmıştır.

Katılımcı	Öntest	Sontest	Fark
1	72	80	8
2	80	88	8
3	72	92	20
4	60	84	24
5	60	76	16
6	64	80	16
7	68	88	20
8	72	92	20
9	64	72	8
10	64	84	20
11	28	84	56
12	76	88	12
13	72	80	8
14	64	88	24
	65,43	84	18,57



✓ Yüz yüze çalıştayların sonunda katılımcılara genel olarak Eğiticilerin Eğitimi Programından memnuniyet düzeylerine ilişkin bazı sorular yöneltilmiştir. Sonuçlar, katılımcılar arasındaki Genel Memnuniyet Düzeyi ortalamasının 9,36 puan (10 puanın üzerinde) olduğunu göstermektedir. Genel değerlendirme ve ilgili her madde değerlendirilmesine ilişkin grafikler aşağıda sunulmuştur:

Katılımcı Genel Memnuniyet Düzeyi



İlgili belgeler

Eğiticilerin Eğitimi Programında çevrimiçi eğitim modüllerini tamamlayan katılımcılar için 23-24 Eylül 2024 tarihlerinde yüz yüze çalıştay programı uygulanmıştır. Çalıştay programı aşağıdaki gibidir:



24 Eylül Salı

- 09:30-10:30 Kahvaltı
- 10:30-11:00 Açılış ve Program Tanıtımı
- 11:00-11:30 Eğitim Modülleri Üzerine Genel Değerlendirme
- 11:30-11:45 Kahve Molası
- 11:45-12:45 Sınıf Yönetimi - Dr. Öğretim Üyesi Onur Seçkin
- 12:45-13:45 Öğle Yemeği
- 13:45-14:45 Öğretimde Planlama - Arş. Gör. Aylin Yurtcu
- 14:45-15:00 Kahve Molası
- 15:00-16:00 Öğretim Yaklaşımları - Dr. Öğretim Üyesi Barcu Aykaç
- 16:00-16:30 Günün Değerlendirmesi

25 Eylül Çarşamba

- 09:30-10:30 Kahvaltı
- 10:30-10:45 2. Gün Açılış ve Günün Programı
- 10:45-11:45 Öğretim Sürecinde Teknolojik Araçlar - Arş. Gör. Melih Kamarat
- 11:45-12:00 Kahve Molası
- 12:00-13:00 Yapay Zeka ve Derslerimiz-Sınıflarımız - Arş. Gör. Melih Kamarat
- 13:00-14:00 Öğle Yemeği
- 14:00-15:00 Ölçme ve Değerlendirme - Öğretim Görevlisi Zeynep Pekin
- 15:00-15:15 Kahve Molası
- 15:15-16:00 Genel Değerlendirme
- 16:00-16:30 Son Test Uygulanması ve Sertifika Töreni

Not:

- Workshop dersleri Kıl Çadır'da gerçekleştirilecektir.
- Kahvaltı ve öğle yemeği Sosyal Tesisler Sofra'da olacaktır.
- Sertifika Töreni YU-LEARNT Merkez'de yapılacaktır.

- ✓ TEACH, 2023 yılında Eğitimcilerin Eğitimi programı için 5 çevrimiçi eğitim modülü geliştirmiş ve bu programları 2024 yılında sunmaya başlamıştır. Bu programlar YuLearn Moodle bağlantılarıyla birlikte aşağıdaki gibidir:
 - ✓ [Sınıf Yönetimi](#): Onur Seçkin
 - ✓ [Öğretimde Planlama](#): Öykü Dulun / Aylin Yırtıcı
 - ✓ [Öğretim Yaklaşımları](#): Burcu Aykaç / Simay Vapurlu
 - ✓ [Öğretme ve Öğrenme Sürecinde Teknolojik Araçlar](#): Gonca Kızılkaya
 - ✓ [Ölçme ve Değerlendirme](#): Zeynep Pekin / Ayşegül Kılıç

2025 YU-Teach 2024 Hedefleri ve Projeleri:

2025 planları çerçevesinde aşağıdakiler hedeflenmektedir:

- ✓ Üniversitemiz İnsan Kaynakları Direktörlüğü ve farklı Fakültelerimizin talepleri doğrultusunda eğitim modüllerinin çevrimiçi olarak sunulmasına devam edilecektir.
- ✓ Eğitimcilerin Eğitimi programı için “Özel İhtiyaçları Olan Öğrenciler” modülü 2025 baharında uygulamaya hazır hale getirilecektir.
- ✓ Online eğitim modüllerinin ardından Eğitimcilerin Eğitimi Programı yüz yüze atölye çalışmaları 2025 yılında da devam edecektir.
- ✓ Eğitimcilerin Eğitimi Programının tüm dönemler için değerlendirilmesi gerçekleştirilecektir.
- ✓ Eğitimcilerin Eğitimi Programı için yeni bir modül olarak “Eğitimde Yapay Zekâ Kullanımı” modülü planlanacak, tasarlanacak ve geliştirilecektir.



YU-Research Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri

YU-Research 2024 Faaliyetleri

YU-Research alt biriminin amacı, öğrenenlerin araştırma kapasitelerini geliştirmeye ve araştırma süreçlerinde destek olmaya yönelik araç ve program eğitimleri planlamak ve yürütmektir. 2024 hedefleri doğrultusunda, öğretim üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin akademik ve araştırma kapasitelerinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

2024 YU-Research Üyeleri

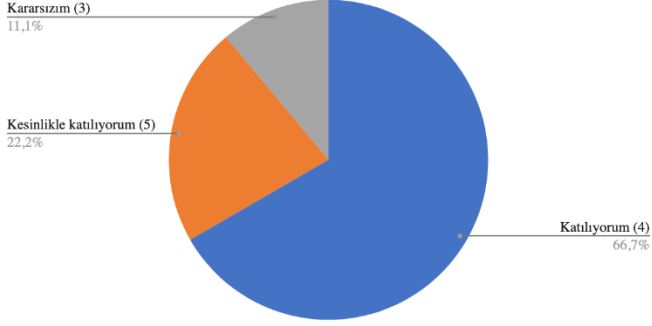
YU-Research alt biriminin 2024 yılı boyunca üye dağılımı aşağıdaki gibidir:

İsim	Rol	Bölüm
Dr. Öğr. Üyesi Burcu Ünlütapak	Takım Lideri	Psikoloji
Dr. Öğr. Üyesi Zeliha Cansu Canbek Özdil	Üye	Malzeme Birimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği
Öğr. Gör. Gökmen Kaya	Üye	Radyo, Televizyon ve Sinema
Ege Ediboğlu	Üye	İngiliz Dili ve Edebiyatı Yüksek Lisans Öğrencisi

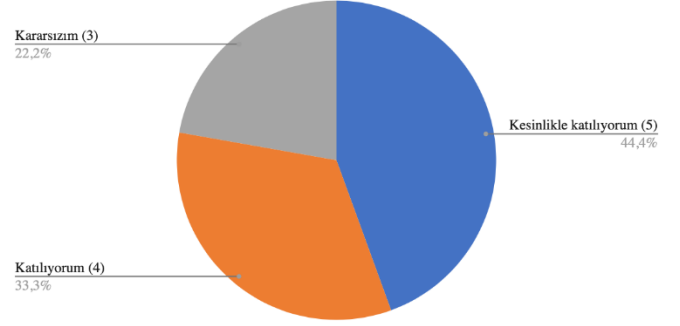
RSCH 410 ve 411 Üniversite Araştırma dersleri kapsamında Merkez tarafından hazırlanmış ve YULearn Moodle üzerinden öğrencilere açılmış RESRCH.101.01 Basics of Research: How to Conduct Research ve RESRCH 101.02 Basics of Research: Plagiarism modülleri entegre edilmiştir. Bu modüller, öğrencilerin ortalamalarına her biri %2,5 bonus olacak şekilde notlandırılmıştır. 389 öğrenci modüllere kayıtlanmış, ancak yalnızca 11 öğrenci bu modülleri tamamlamış ve 9 öğrenci değerlendirme/geri bildirim anketini doldurmuştur. Katılımcılar, eğitimle ilgili düşüncelerini 1 ile 5 arasında puanlamışlardır. Bu derecelendirme, 1 (Kesinlikle katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle katılıyorum) arasında değişmektedir. Öğrencilerin değerlendirme sonuçlarının grafiklerine aşağıda yer verilmiştir.



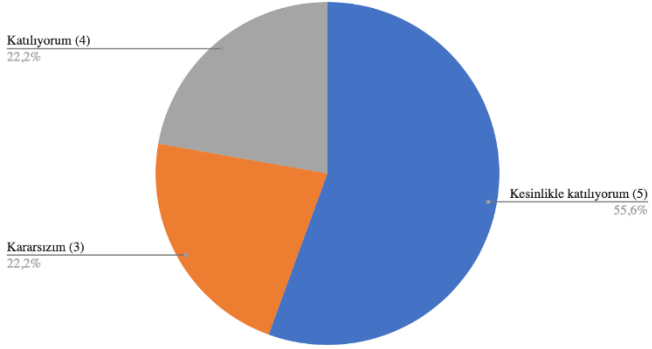
1. Eğitim; mesleki bilgi, beceri ve özellikleri geliştirecek nitelikteydi.



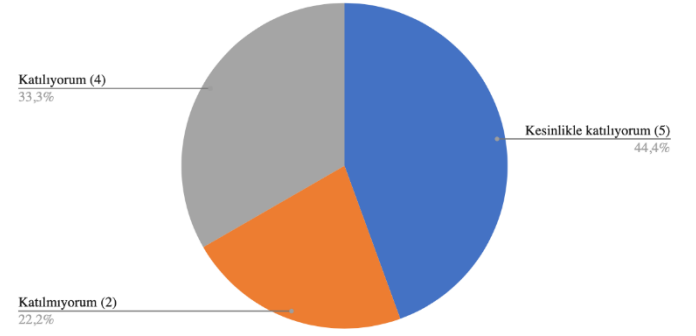
2. Eğitim süresi, içeriğindeki yeni bilgileri kazanmak için yeterliydi.



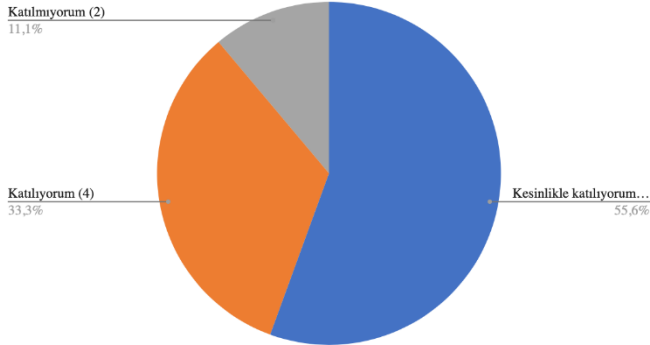
3. Eğitim içeriğindeki konular etkili bir şekilde sunuldu.



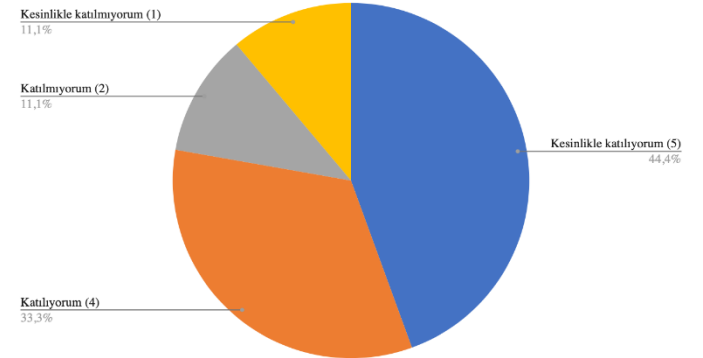
4. Eğitim süresince kullanılan materyaller yeterliydi (video, ders notu, değerlendirme vb.)



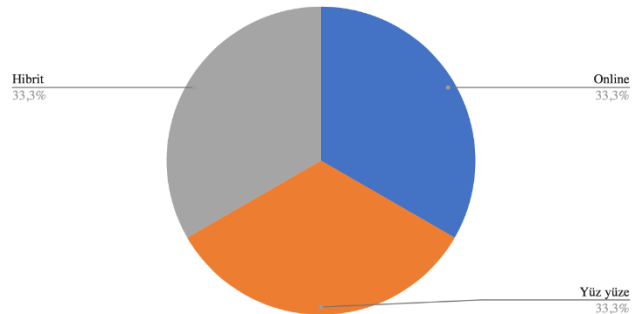
5. Eğitim süresince yeterli etkileşim olanakları vardı.



6. Katıldığım eğitim genel olarak beklentilerimi karşıladı.



7. Bu eğitimin uygulama biçiminin farklı olmasını tercih eder miydiniz? Yanıtınız evet ise tercih ettiğiniz biçimi işaretleyiniz.



3. Yüz Yüze Eğitimler

YU-Research Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri

YU-Research 2024 Faaliyetleri

YU-Research alt birim lideri, Merkezi temsilen eğitimci olarak TÜBİTAK 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinliği Desteği ile gerçekleştirilen proje başvuru ve yönetimi ile davranış bilimlerinde araştırma tasarımı ve metodolojisi konularında iki eğitim oturumu düzenlemiştir. Bu eğitimlerden ilki olan TÜBİTAK 2209-A Araştırma Projeleri Eğitimi, Fen Edebiyat Fakültesi Akademik Yayınlar ve Etkinlikler Komisyonu (AYEK) kapsamında, TÜBİTAK 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinliği Desteği ile gerçekleştirilmiştir. Sosyal ve fen bilimleri alanındaki lisans öğrencilerine yönelik tasarlanan bu eğitim, 14-16 Ekim tarihlerinde yüz yüze olarak YUTTO Etkinlik Çadırında düzenlenmiştir. Etkinlikte, “Araştırma Soruları Oluşturma” ve “Proje Yazımı” konularında 2 saatlik bir oturum gerçekleştirilmiştir. Eğitim, katılımcıların araştırma önerileri hazırlama ve yürütme becerilerini geliştirmeyi amaçlamıştır. Eğitimde işlenen konular arasında araştırma soruları oluşturma, uygun yöntemler tasarlama (iş paketleri, zaman çizelgeleri, risk yönetimi dahil), literatürü eleştirel bir şekilde gözden geçirme ve veri toplama, analiz ve makale yayınlama süreçleri yer almıştır.

İkinci eğitim ise 11 Aralık'ta çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş olup “MEB YLSY (Yurt Dışına Lisansüstü Öğrenim Görmek Üzere Gönderilecek Öğrencileri Seçme ve Yerleştirme) Programı Bursiyerleri için Proje ve Makale Yazımı Eğitimi” başlığını taşımaktadır. Program, katılımcılara ilgi çekici ve uygulanabilir araştırma konuları seçme, teorik çerçevelere dayalı araştırma soruları oluşturma ve sosyal bilimlerdeki etik hususları ele alma konusunda rehberlik etmeyi hedeflemektedir.

YU-Research alt birimi, 19 Aralık 2024 tarihinde “Eğitimde Yapay Zekâ Entegrasyonu” başlıklı bir atölye düzenlenmiştir. Atölyeye, öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrenciler dahil olmak üzere toplam 15 kişi katılmıştır. Etkinlik sonrasında, 10 katılımcı geri bildirim anketi doldurarak değerlendirme ve önerilerini paylaşmıştır. Atölye, yapay zekanın eğitimdeki potansiyel uygulamalarına dair farkındalığı artırmış ve katılımcılara değerli bilgiler sağlamıştır. Katılımcıların geri bildirimleri, gelecekte bu konuya dair daha kapsamlı atölyelerin düzenlenmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Bu etkinlik, pilot bir atölye olarak düzenlenmiş ve Araştırma Birimi'nin 2024 hedeflerine önemli bir katkı sağlamıştır.



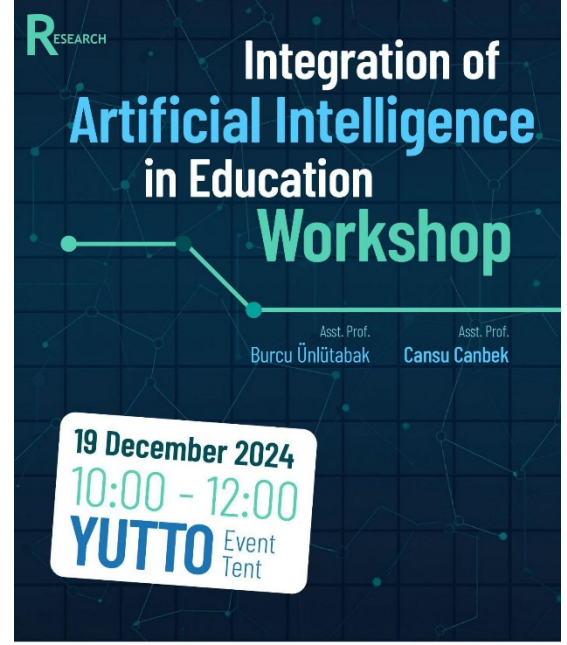
Eğitimde Yapay Zekâ Entegrasyonu Atölyesi

Aşağıda “Eğitimde Yapay Zeka Entegrasyonu” Atölyemizin detayları yer almaktadır:

- ✓ Tarih: Perşembe, 19 Aralık 2024
- ✓ Saat: 10:00 - 12:15
- ✓ Mekan: YUTTO Çadırı

Atölye yarım günlük bir interaktif etkinlik olarak planlanmıştır. Program akışı bu şekilde düzenlenmiştir:

- ✓ 10:00-10:15: Açılış Konuşması
- ✓ 10:15-10:45: Eğitim ve Kişiselleştirilmiş Öğrenme İçin Yapay Zeka Araçları
- ✓ Konuşmacı: Dr. Burcu Ünlütabak
- ✓ 10:45-11:00: Kahve Arası
- ✓ 11:00-11:30: Otomatik Değerlendirme ve Geri Bildirim
- ✓ Konuşmacı: Onur Bal
- ✓ 11:30-12:00: Yapay Zekâ Destekli Ders Geliştirme
- ✓ Konuşmacı: Dr. Cansu Canbek
- ✓ 12:00-12:15: Değerlendirme ve Kapanış



YEDİTEPE
UNIVERSITY



Atölye sırasında, sırasıyla “Eğitimde Yapay Zekâ ve Kişiselleştirilmiş Öğrenme için Yapay Zekâ Araçları,” “Otomatik Değerlendirme ve Geri Bildirim,” ve “Yapay Zekâ Destekli Ders Geliştirme” başlıklı üç sunum gerçekleştirilmiştir. Bu sunumlarda, yapay zekanın eğitim uygulamalarını nasıl dönüştürebileceği, aktif öğrenme, bilişsel katılım ve anlamlı öğrenmede sosyal etkileşimin rolü gibi öğrenme teorileri, öğrenme için dikkat, hafıza ve yürütücü işlevler gibi kritik bilişsel beceriler ve bu becerilerin eğitim sonuçlarını desteklemek için yapay zekâ ile nasıl ilişkilendirilebileceğini ele alınmıştır. Ayrıca, büyük dil modellerinin (LLM’ler) işleyişi ve kişiselleştirilmiş öğrenme ortamlarındaki uygulamaları ayrıntılı olarak ele alınmış, dil öğrenme araçları, konuşma pratiği araçları ve otomatik geri bildirim sağlayan uygulamalar örnek olarak gösterilmiştir. Etik konulara değinilmiş, ekran süresi, yanlış bilgilendirme, veri gizliliği ve yapay zekâ araçlarına eşit erişim gibi zorluklar ele alınmıştır. Yapay zekanın kapsayıcılık ve öğrenmeye katılımı artıran dönüştürücü potansiyelinin, sorumlu bir şekilde entegre edilmesinin önemine dikkat çekilmiştir. Bunların dışında,

eğitimdeki değerlendirme süreçlerinde karşılaşılan öznellik, zaman kaybı ve verimsizlik gibi zorlukları ele almak için yapay zekâ araçlarından nasıl yararlanılabileceğine odaklanılarak yapay zekanın hızlı, ölçeklenebilir, tutarlı değerlendirmeler sağlama avantajlarının yanı sıra, kişiselleştirilmiş ve detaylı içgörüler sunma potansiyeli vurgulanmıştır. Yapay zekanın çoktan seçmeli ve kodlama sorularından, makaleler ve vaka analizlerine kadar hem nesnel hem de öznel soru türlerini değerlendirme yetenekleri incelenmiştir. Ayrıca, metin, ses, video ve fotoğraflar gibi çok modlu uygulamaları da ele alınmıştır. Veri gizliliği, adalet, insan denetimi gibi etik konular ve yanlış yorumlama riskleri ile API kullanımı için gerekli kodlama bilgisi gibi teknik sınırlamalar da tartışılmıştır. Oturum, yapay zekanın eğitimi dönüştürme potansiyelini vurgulamış, verimliliği ve değerlendirme doğruluğunu artırırken etik etkilerin dikkate alınması gerektiğinin altını çizmiştir. Sunumun ardından, yapay zekanın eğitimde değerlendirme süreçlerine pratik uygulamalarını gösteren bir demo oturumu gerçekleştirilmiştir. Demo, şu üç örnek senaryoyu içermiştir:

- ✓ Bir çoktan seçmeli sosyoloji sınavında yapay zekâ, nesnel soruları etkili ve doğru bir şekilde değerlendirmiştir.
- ✓ İkinci senaryoda, bir istatistik sınavı üzerinden yapay zekânın adım adım hesaplamaları gerçekleştirme yeteneği ve sayısal problemlerdeki doğruluğu gösterilmiştir.
- ✓ Üçüncü senaryoda, yapay zekanın bağlamsal ayrıntıları dikkate alarak öznel yanıtları değerlendirme kapasitesini ortaya koyan, yorumlama gerektiren açık uçlu bir psikoloji sınavı yer almıştır.

Bu örnekler, ChatGPT ve Python API modülünün disiplinler arası değerlendirme türlerini yönetmedeki çok yönlülüğünü ve uyarlanabilirliğini etkili bir şekilde göstermiştir.

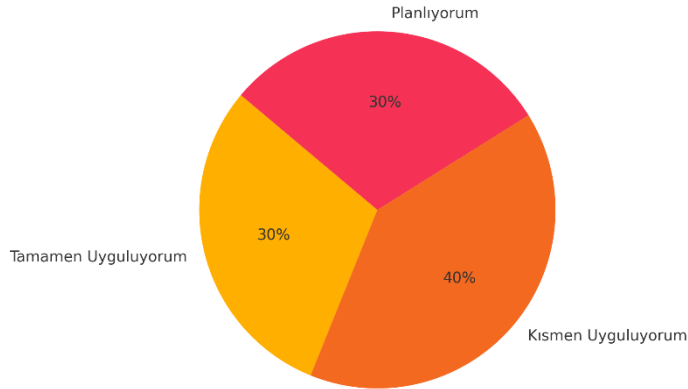
Son olarak, derslerin tasarımı, sunumu ve değerlendirilmesinde yapay zekâ araçlarının dönüştürücü potansiyeli vurgulanmıştır. Oturum, yapay zekanın eğitimdeki uygulamalarını inceleyerek öğrenme, öğretim uygulamaları ve değerlendirme süreçlerine odaklanmıştır. Özellikle ChatGPT'nin Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği gibi karmaşık ve disiplinler arası konulardaki öğrenme aracı olarak adaptasyonu vurgulanmıştır. Sunumda, yapay zekanın soyut kavramları görselleştirme, süreçleri simüle etme ve belirli öğrenme hedeflerine yönelik sınav soruları oluşturma gibi işlevlerine değinilmiştir. Ayrıca, yapay zekanın moleküler yapıların optimizasyonundan kalibrasyon eğrilerinin oluşturulmasına kadar iş akışlarını nasıl kolaylaştırdığı tartışılmıştır. Yapay zekanın pratik uygulamaları arasında karmaşık fenomenleri basitleştirmek için benzetmeler



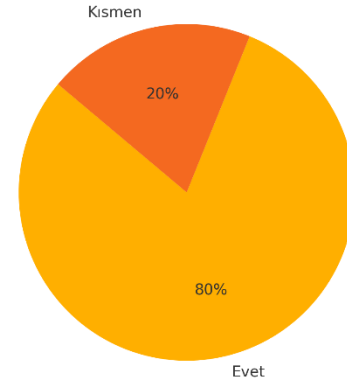
oluşturma, ders hedefleriyle uyumlu değerlendirme soruları hazırlama ve öğrenci yanıtlarını tanımlı anahtar kelimelere göre değerlendirme gibi konular ele alınmıştır. Etik ve pedagojik hususlar da ele alınarak, yapay zekâ araçlarının entegrasyonunda adaletin sağlanması, eleştirel düşünmenin teşvik edilmesi ve şeffaflığın korunmasının önemi vurgulanmıştır. Oturum, yapay zekâ tarafından üretilen sınav soruları ve değerlendirme kriterleri örnekleriyle sona ermiş ve yapay zekânın hem eğitimleri hem de öğrencileri destekleyerek ders geliştirme süreçlerinde verimlilik, yaratıcılık ve uyum sağlama yeteneğini ortaya koyduğu gösterilmiştir. Sunulan pratik örnekler, yapay zekanın çeşitli eğitimsel zorluklarla başa çıkmada değerli bir araç olduğunu vurgulamıştır.

Etkinliğin ardından, öğretim üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin eğitimde yapay zekâ entegrasyonuna dair ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları zorlukları anlamak amacıyla bir geri bildirim anketi düzenlenmiştir. Anket sonuçları aşağıdaki grafiklerde özetlenmiştir.

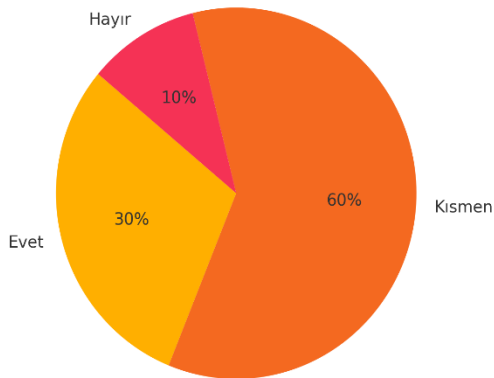
S1: Yapay zeka araçlarını öğretim sürecine dahil etmeyi planlıyor musunuz?



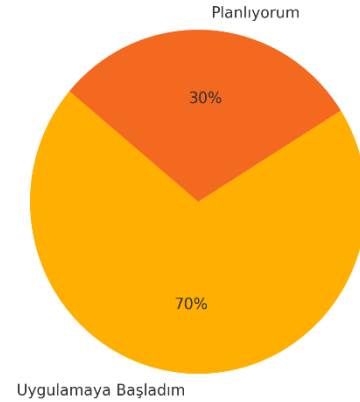
S2: Dersinizde kişiselleştirilmiş öğrenme yöntemlerini uygulamayı düşündünüz mü?



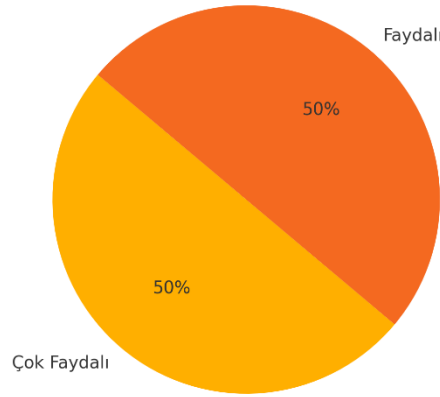
S3: Öğrenci ödevlerinde veya sınavlarda otomatik değerlendirme araçlarını kullanmayı planlıyor musunuz?



S4: Ders içeriğinizi yapay zeka destekli olarak geliştirme konusunda planlarınız var mı?



S5: Atölyede edindiğiniz bilgilerin öğretim pratiğinize etkisini nasıl değerlendiriyorsunuz?

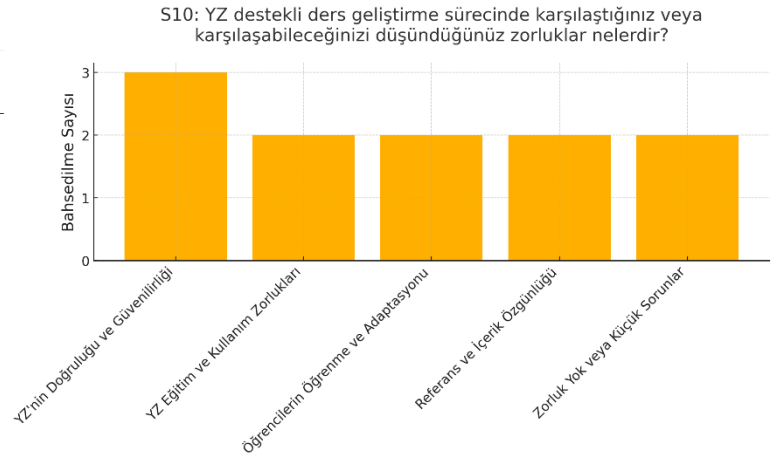
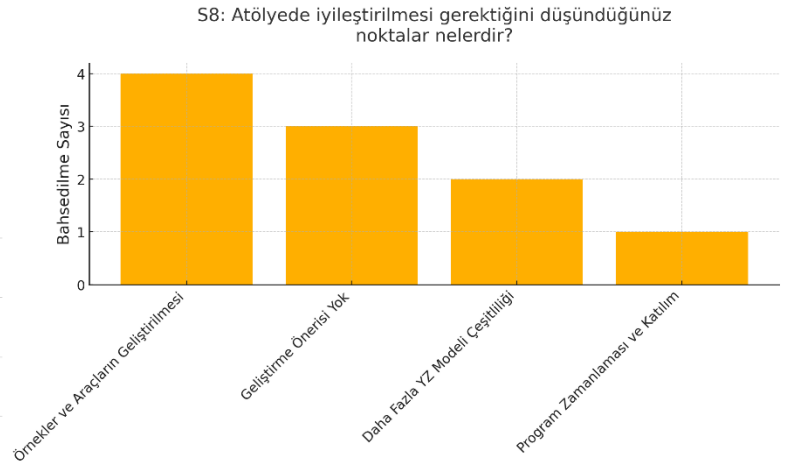
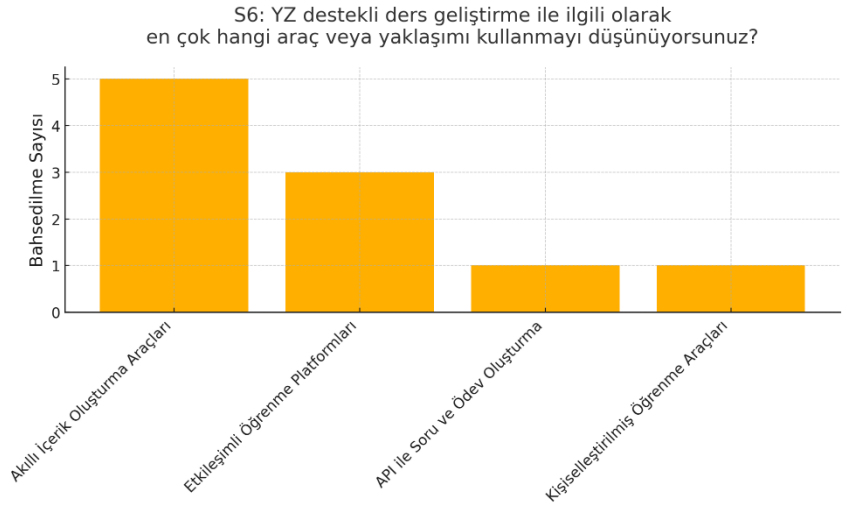
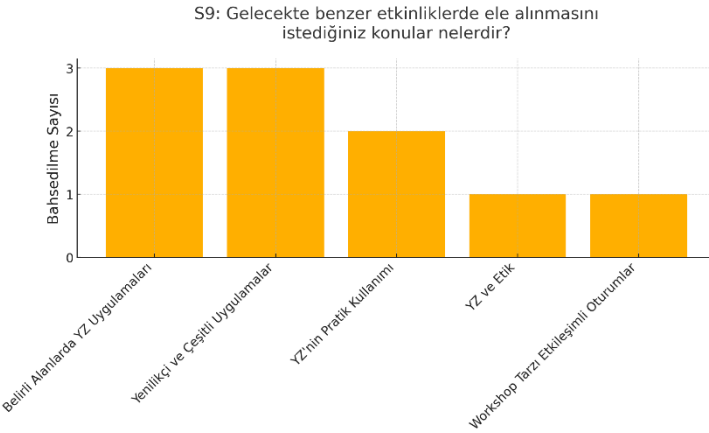
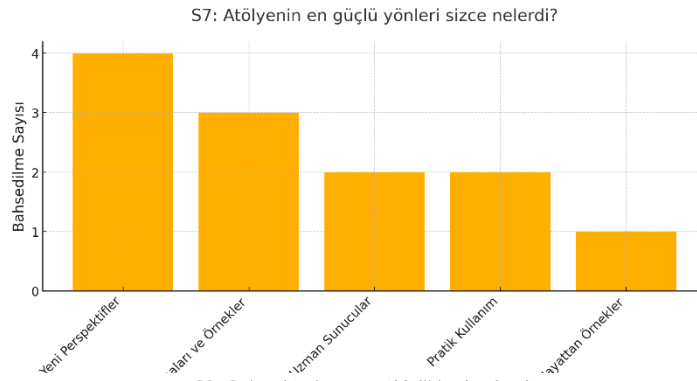


Kapalı uçlu sorulara verilen yanıtlar, katılımcıların genel olarak derslerinde yapay zekâ araçlarını kullanmaya olumlu baktıklarını göstermektedir. Örneğin, yapay zekâ araçlarını öğretim süreçlerine entegre etmeyi planladıklarını belirten 3 katılımcı tamamen, 3 katılımcı ise kısmen entegre ettiklerini bildirmiştir. Öte yandan, 4 katılımcı bu araçları henüz entegre etmediklerini ancak bunu planladıklarını belirtmiştir. Katılımcıların tamamı derslerinde kişiselleştirilmiş öğrenme yöntemlerini uygulamayı düşündüklerini belirterek bu alandaki yüksek farkındalığı ve ilgiyi göstermiştir. Çoğu katılımcı otomatik değerlendirme araçlarını kısmen kullandığını veya kullanmayı planladığını belirterek bu araçlara artan ilgiyi yansıtmış ancak entegrasyon sınırlamalarına dikkat çekmiştir. Katılımcıların çoğunluğu (N=7), ders içeriği geliştirme amacıyla yapay zekâ kullanmaya başladığını ifade etmiştir. Kalan katılımcılar bu alana yönelmeyi planladıklarını belirterek konunun öğretim uygulamaları için önemini vurgulamıştır. Son olarak, katılımcıların %80'i atölyeyi “4: çok faydalı”, %20'si ise “3: faydalı” olarak değerlendirmiştir.

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar doğrultusunda, katılımcılar çalıştayı en güçlü yönleri olarak yapay zekâ uygulamalarıyla ilgili bakış açılarını genişletmesini, pratik araçlar sunmasını ve gerçek hayat örnekleriyle uzman konuşmacılar içermesini vurgulamıştır. Ancak, bazı katılımcılar çalıştayı geliştirilmesi gereken yönleri arasında yapay zekâ araçlarına uygulamalı erişim sağlanmasını, daha çeşitli yapay zekâ modelleri ve uygulamalarının sergilenmesini ve çalıştay saatlerinin daha iyi katılım için ayarlanmasını önermiştir. Gelecek etkinlikler için katılımcılar, yapay zekâ araçlarının ileri düzey kullanımlarını keşfetme, yapay zekâ etiği ve veri gizliliği konularını tartışma ve hukuk ve tıp gibi

belirli alanlarda yapay zekâ uygulamalarını inceleme konularında ilgi göstermiştir. Karşılaşılan zorluklar arasında yapay zekanın güvenilirliğiyle ilgili endişeler (örneğin, halüsinasyonlar, doğruluk), yapay zekâ araçlarına uyum sağlamak için gereken zaman ve öğrencilerin yapay zekâyı anlamlı öğrenme olmadan kötüye kullanma potansiyeli yer almaktadır.

Açık uçlu sorulardan ortaya çıkan temalar aşağıda verilmiştir:



2025 YU-Research 2024 Hedefleri ve Projeleri:

2024 yılında düzenlenen pilot atölyenin başarısına dayanarak 2025'te daha fazla katılımcıyı kapsayacak ve daha ileri düzey konuları ele alacak daha kapsamlı bir atölye düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu yeni atölye, pilot etkinlik sırasında elde edilen geri bildirim ve içgörüler üzerine inşa edilecek, daha geniş ihtiyaçlara yanıt verecek ve öğretim üyeleri ile lisansüstü öğrenciler için daha derin öğrenme deneyimleri sunacaktır.

✓ Hedef Kitle Analizi

Atölyenin katılımcıların ihtiyaçlarını etkin bir şekilde karşılayabilmesini sağlamak için öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrencilerle aşağıdaki konulara odaklanan bir anket düzenlenecektir:

- ✓ Yapay zekayı öğretim ve araştırmaya entegre etme konusundaki zorluklar.
- ✓ Yapay zekâ destekli öğrenme için tercih edilen araçlar ve yöntemler.
- ✓ Etik çıkarımlar ve disiplinlere özgü uygulamalar gibi özel ilgi alanları.

✓ Atölye İçeriği

Program, katılımcıların bilgi ve pratik becerilerini derinleştirmek için tasarlanmış ileri düzey konuları içerecektir. Şu başlıklar ele alınacaktır:

- ✓ Yapay zekâyla kişiselleştirilmiş/özelleştirilmiş öğrenme deneyimlerinin tasarlanması.
- ✓ Otomatik değerlendirme araçlarının ileri düzey kullanım örnekleri.
- ✓ Yapay zekâ platformlarıyla pratik uygulamalı oturumlar.

✓ Beklenen Katılımcılar

Katılımı önemli ölçüde artırmayı hedefliyoruz ve farklı disiplinlerden 30-50 katılımcıyı etkinliğe dahil etmeyi planlıyoruz. Bu genişletilmiş kapsam, disiplinler arası iş birliğini ve öğrenme fırsatlarını artıracaktır.

✓ Çıktılar

- ✓ Eğitimde Yapay Zekâ Üzerine Bilimsel Makale

Atölyelerden elde edilen doğal bir ilerleme olarak, eğitimde yapay zekâ uygulamaları üzerine bir bilimsel makale hazırlanması hedeflenmektedir. Bu makale, anketler ve atölyelerden elde edilen bulgulara dayanacaktır. Çalışma, eğitim ortamlarında yapay zekâ araçlarının etkinliğini analiz edecek, eğitimcilerin karşılaştığı zorlukları keşfedecek ve yapay zekanın öğretim ve araştırma uygulamalarına başarılı bir şekilde entegrasyonu için stratejiler önerecektir.



4. Çevrimiçi Eğitimler

2024 yılında YU-Learn, YU-Network, YU-Execute ve YU-Admin çevrimiçi eğitim tasarımları üzerinde durmuştur. Tasarlanan eğitimlerden üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin entegrasyon sürecini kolaylaştırmayı hedefleyen dört modüllü eğitim ile sosyal medya yönetimi ile ilgili olan eğitim tamamlanmıştır. Liderlik ve karar alma becerileri ile ilgili olan eğitimin içerik üretim süreci bitmiş öğrenim tasarımı aşamasına geçilmiş, idari personele yönelik dil desteği eğitiminin ise ihtiyaç analizi ve içerik ön çalışması gerçekleştirilmiştir. Öğrencilere yönelik teknoloji ve bilgisayar odaklı eğitimlerin ise hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda yer alan tüm çevrimiçi eğitimler tamamlanma sıralarına uygun olarak 2025 yılı Bahar Dönemi itibariyle YULearn Moodle üzerinden öğrenenlere açılacaktır.

YU-LEARN Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri

YU-Learn 2024 Faaliyetleri

YU-Learn alt biriminin amacı, öğrencilerin meraklı ve istekli öğrenenler olmalarını sağlayarak eğitim yolculuklarında öğrencilere yardımcı olan ve ufuklarını genişleten yüz yüze, çevrimiçi ve hibrit öğrenme çözümleri ve desteği sunmaktır. Bu amaçla alt birim tarafından 2023-2024 akademik yılında hazırlanan ve dört modülden oluşan “Üniversite Hayatına Giriş” eğitiminin içerikleri tamamlanmış, bu süreçte kurumda gerçekleşen değişiklikler de göz önüne alınarak içerikler gözden geçirilmiş ve öğrenenlere sunulmaya hazır hale getirilmiştir. Eğitimin YULearn Moodle üzerinden üniversiteye yeni başlayan öğrencilere tanımlanması ise birlikte süreç tamamlanacaktır. 2024 yılı içerisinde bir Lightboard stüdyosu kurulmuş ve deneme çekimleri yapılmıştır ancak stüdyo katında gerçekleşen tadilat sürecinden etkilendiği için henüz aktif bir şekilde kullanıma girememiştir. Stüdyo yeniden düzenlenerek 2024 Aralık ayında yeniden kullanıma açılmış ve video çekim ekibi ile yapılan denemeler sonucunda profesyonel kameranın yenilenmesi sonucuna varılmış olup temin süreci devam etmektedir. Bununla birlikte Lightboard ile yapılacak teknoloji ve bilgisayar odaklı eğitimin içeriği ve tasarımı üzerinde çalışılmıştır. Bu amaçla kullanılacak olan bilgisayar, içerik ve donanım olarak hazırlanmıştır. Bu eğitimlerin çekim ve kurgu sürecinin 2025 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.



2024 YU-Learn Üyeleri

YU-Learn alt biriminin 2024 yılı boyunca üye dağılımı aşağıdaki gibidir:

İsim	Görev	Bölüm
Dr. Öğr. Üyesi Emrah Pelvanoğlu	Takım Lideri	Türk Dili ve Edebiyatı Öğretmenliği Bölümü
Prof. Dr. Haluk Bingöl	Üye	Yazılım Geliştirme
Prof. Dr. Jale Tanalp	Üye	Endodonti
Toprak Cem Savaş	Üye	Çeviribilimi Lisans Öğrencisi

2025 YU-Learn Hedefleri and Projeleri:

YU-Learn alt biriminin ilk hedefi, 2025 akademik yılı içerisinde fakülte eğitimine geçiş yapan öğrenciler için "Üniversite Hayatına Giriş" eğitimini başarıyla başlatmaktır. 2025 yılı hedefi olarak belirlenen teknoloji temelli dersin çekimlerinin yapılması, kurgusunun tamamlanması ve ilk modüllerin YuLearn Moodle üzerinden öğrenenlere tanımlanmasıdır. Eğitim genel kapsamı aşağıdaki gibidir:

✓ Eğitim 1: Bilişim Teknolojileri Eğitimi

Motivasyon: Temel kelime işlemeciliğinden ileri düzey tablo kullanımına kadar çalışma ortamlarında temel bilgisayar becerilerine olan talep giderek artmaktadır. Tarihsel olarak, bu tür beceriler öncelikle üniversitelerin mühendislik bölümlerinde gereklidir. Ancak, zaman içinde bu gereklilik Fizik ve Ekonomi gibi diğer bölümlere de yayılmıştır ve birçok disiplinde yaygınlaşmaktadır. Bu eğilim, üniversiteler açısından önemli bir eğitim çalışmasını gerekli kılmaktadır. Yakında tüm üniversite mezunlarının bilgisayar becerilerine sahip olmasının norm haline gelmesi beklenmektedir. Dolayısıyla, üniversitelerin her öğrenciye bilişim dersleri sunmak için hazırlanmaları gerekmektedir. Geleneksel sınıf yöntemleri bu çaba için tek başına yeterli olmayacağından, çevrimiçi eğitim çözümlerini keşfetmek elzem hale gelmiştir. Bu eğitimleri tamamlayan öğrencilere, çevrimiçi öğrenme platformları tarafından kullanılan modele benzer sertifikalar verilmesi planlanmaktadır.

Yaklaşım: Öngörülen öğrenci sayısı nedeniyle süreç mümkün olduğunca otomasyon içerisinde yürütülmelidir. Önceki deneyimlerimizde eksik kalan iki paralel faaliyet bulunmaktadır. (1) Ders materyalinin sunulması ve (2) öğrenci başarısının otomatik olarak değerlendirilmesi.

Dersler: Eğitim materyali, yakın zamanda edinilen Lightboard teknolojisi ve bilgisayar ekranı yakalama yöntemlerinin bir kombinasyonu kullanılarak geliştirilecektir. Eğitim içeriğinin çeşitli



konuları kapsamaması gerekmektedir. Bir dizi eğitim kelime işleme ve elektronik tablolara odaklanacaktır. Sunum becerileri de değerli olmakla birlikte, bunları eğitimin ilk aşamasına dahil edilmesi planlanmamaktadır. Söz konusu uygulamalar için iki potansiyel platform düşünülmektedir: Microsoft Office (MS-Office) ve Google Documents (G-Docs). Programlama konusunu kapsayacak olan ikinci grup eğitimlerin ise 2026 yılında başlatılması planlanmamaktadır.

Değerlendirme: Değerlendirme, sorunun öğrenciler tarafından kişisel bilgisayarlarına indirilmesi, sorunun bilgisayarda çözülmesi ve ardından çözümün yüklenmesini içeren üç aşamalı bir süreç gerektirmektedir. Çözüm yüklendikten sonra, öğrencilerin çalışmalarını değerlendirmek için otomatik bir mekanizma çalışmalıdır. Bu yöntem henüz deneme aşamasındadır. Beklenen sonuçlara kademeli olarak ulaşmak için tüm bu süreçlerin tasarlanması, uygulanması, denenmesi ve iyileştirilmesi gerekecektir.

Zaman Çizelgesi: 2025 yılında hedefimiz, özellikle elektronik tablolar için içerik oluşturmak üzere Lightboard ve ekran yakalama teknolojilerini birleştirmeye çalışmaktır. Bu, Lightboard videosunu ekran yakalama görüntüleriyle birleştirmeyi içerecek ve post prodüksiyon düzenlemesini gerektirecektir. Lightboard stüdyosunun 2025 yılının ilk aylarında faaliyete geçeceğini öngörüyoruz. Stüdyonun kurulmasının ardından, yaklaşımımızın uygulanabilirliğini ve sınırlamalarını belirlemek için test çalışmaları yürütülecektir. Bu ilk denemelerin ardından, üretim kalitesinde iki veya üç eğitim tamamlanması hedeflenmektedir. Otomasyonlu bir notlandırma sistemi geliştirmek önemli miktarda programlama çalışması gerektirecektir. Gerekli programlama becerilerine sahip öğrenci desteği de sağlanarak 2025'ün sonuna kadar elektronik tablolar için otomatik bir notlandırma sisteminin ön sürümünün geliştirilmesi hedeflenmektedir.



YU-NETWORK Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri

YU-Network 2024 Faaliyetleri

YU-Network alt birimin amacı öğrenciler, mezunlar, akademik ve idari personel başta olmak üzere tüm paydaşların sosyal ve profesyonel ağ oluşturma, sürdürme ve genişletme amacına yönelik olarak becerilerini üst seviyeye taşıyacak eğitim desteğini sağlamaktır. Bu amaçla, 2022-2023 yıllarında “Network Nedir?” başlıklı bir eğitimi tamamlamıştır. 2024 yılında ise “Sosyal Medya Yönetimi” başlıklı kapsamlı bir eğitim programını başarıyla geliştirip öğrenenlere sunmaya hazır hale getirmiştir. Bu eğitim, katılımcılara (öğrenciler, akademisyenler ve idari personel) etkili sosyal medya kullanımı, içerik oluşturma, platform yönetimi ve etik yaklaşımlar konusunda temel bilgi ve pratik beceriler kazandırmayı amaçlamıştır. Program, sosyal medyanın hem teorik hem de pratik yönlerini ele almak üzere titizlikle tasarlanmış ve yapılandırılmış bir öğrenme deneyimi sunan üç farklı modülden oluşmuştur. Her modül, sosyal medya yönetiminin kritik bir alanına odaklanarak bütüncül bir öğrenme yolculuğu sağlamıştır. Modüllerin eğitim programına katkıları aşağıda ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Modül 1: Sosyal Medya Nedir? Sosyal Medya Araçları Nelerdir?

Bu giriş modülü, sosyal medya, çeşitli platformlar ve araçlarına genel bir bakış sunmuştur. Katılımcılar, sosyal medyanın türleri ve kişisel ve profesyonel bağlamlarda nasıl kullanılabileceği hakkında bilgi edinmiştir.

Modül, sosyal medyayı kullanıcıların oluşturduğu içerikleri ürettiği, paylaştığı ve etkileşimde bulunduğu bir çevrimiçi ağ olarak tanımlayarak başlamıştır. Daha derin bir anlayış sağlamak amacıyla, internetin evrimi Web 1.0, Web 2.0, Web 3.0 ve Web 4.0 üzerinden incelenmiştir. Katılımcılar, Web 2.0’ın Facebook, Twitter ve Instagram gibi kullanıcı merkezli platformların yükselişini nasıl sağladığını ve Web 3.0 ile Web 4.0’ın kişiselleştirme, yapay zekâ ve Nesnelerin İnterneti gibi gelişmeleri nasıl tanıttığını öğrenmiştir. Modül ayrıca sosyal medyanın sohbetleri kolaylaştırma, katılımı teşvik etme ve topluluklar oluşturma yeteneği gibi temel özelliklerini detaylandırmıştır. Katılımcılar, sosyal medyanın kişisel marka oluşturma, ağ kurma ve bilgi paylaşımı gibi çeşitli amaçlarını keşfetmiştir. Modül, Facebook, Instagram, Twitter ve LinkedIn gibi popüler sosyal medya platformlarının genel bakışı ve bu platformların kişisel ve profesyonel bağlamlardaki işlevleriyle sona ermiştir.



Modül 2: Sosyal Medyada Nasıl İçerik Oluşturulur?

İkinci modül, sosyal medya içeriklerini etkili bir şekilde planlama ve yönetmeye odaklanmıştır.

Katılımcılar şu temel konuları keşfetmiştir:

- ✓ **Profil Kurulumu:** Uygun hesap adlarının seçimi, profil ve kapak fotoğraflarının eklenmesi, iletişim bilgilerinin girilmesi ve tanıtım biyografilerinin yazılması.
- ✓ **Hedef Belirleme:** Web trafiğini artırmak, hedef kitleyi eğitmek veya satışları artırmak gibi hedeflerin tanımlanması.
- ✓ **Hedef Kitleyi Anlama:** Hedef demografinin tanımlanması, tercihlerin analiz edilmesi ve buna göre platformların seçilmesi.
- ✓ **Platforma Özel Stratejiler:** Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn ve bloglar gibi çeşitli platformlara uygun içeriklerin uyarlanması. Hashtag kullanımı, uygun ton seçimi ve Canva veya Stencil gibi araçlar yardımıyla görsel içeriklerin oluşturulması gibi örnekler verilmiştir.
- ✓ **İçerik Oluşturma İpuçları:** Hikâye anlatımı, etkileşimli formatlar ve metin, video ve görsellerin bir arada kullanılması vurgulanmıştır. Görünürlüğü ve katılımı artırmak için hashtag ve emojilerin uygun şekilde kullanımı da ele alınmıştır.
- ✓ **Frekans ve Etkileşim:** Haftada 3-4 kez paylaşım yapılması ve izleyicilerin yorumlarına ve sorularına yanıt verilerek sadık bir takipçi kitlesinin oluşturulması önerileri sunulmuştur.
- ✓ **Performans Ölçümü:** Beğeni, paylaşım ve yorum gibi performans ölçümlerini izlemek için analiz araçları ve metriklerin tanıtımı yapılmıştır. Boomsocial gibi araçlar, içgörüler ve karşılaştırmalı analizler sağlama yetenekleriyle öne çıkmıştır.

Modül 3: Sosyal Medya Kullanırken Nelere Dikkat Etmeliyiz?

Son modül, sorumlu sosyal medya kullanımı için temel hususlar ve etik kurallar üzerinde durmuştur. Gizlilik, izleyici etkileşimi ve profesyonel bir çevrimiçi varlık sürdürme gibi konular ele alınmıştır. Videolar, öğrenenlerin geniş erişimini sağlamak için YULearn Moodle platformunda barındırılmıştır. Her modülün sonunda, katılımcılar sosyal medya kullanım becerilerini değerlendirmek için küçük bir anket doldurmaya teşvik edilmiştir.



2024 YU-Network Üyeleri

YU-Network alt biriminin 2024 yılı boyunca üye dağılımı aşağıdaki gibidir:

İsim	Görev	Bölüm
Prof. Dr. Pelin Hürmeriç	Takım Lideri	Halkla İlişkiler ve Tanıtım
Dr. Öğr. Üyesi Cem Levent Altan	Üye	Kimya Mühendisliği
Dr. Öğr. Üyesi Ege Simgе Demirel	Üye	Halkla İlişkiler ve Tanıtım

2025 YU-Network Hedefleri ve Projeleri:

2024 yılında tamamlanan eğitim programı ile alt birim yüksek kaliteli, erişilebilir öğrenme kaynakları sunma konusundaki amacını gerçekleştirmektedir. 2025 yılında eğitimin kapsamının farklı platformlar kullanarak ağ oluşturma odaklı yeni sosyal medya eğitimleri ile genişletilmesi planlanmaktadır. 2024 yılında tamamlanamayan etkin LinkedIn kullanmaya yönelik eğitim ve Ağ Oluşturma Bilgileri Atölyesi 2025 yılında gerçekleştirilecektir.

- ✓ **LinkedIn Eğitimi:** LinkedIn, profesyonel ortamlarda en yaygın kullanılan platformlardan biridir. İş gücüne katılmak üzere olan öğrencilerimiz ile idari ve akademik personelimiz için önemini kabul ederek, LinkedIn üzerine özel bir eğitim modülü geliştirmeyi planlıyoruz. Bu eğitim, kişisel güvenilirlik oluşturma, kurumumuzu etkili bir şekilde temsil etme ve LinkedIn platformunu profesyonel ağ oluşturma ve kariyer geliştirme aracı olarak kullanma konularına odaklanacaktır. Katılımcılar, profillerini optimize etme stratejileri, etkili içerik oluşturma ve profesyonel topluluklarla etkileşim kurma konusunda bilgi edineceklerdir.
- ✓ **Ağ Oluşturma Bilgileri Atölyesi:** Ağ ekibi tarafından planlanan bir diğer eğitim serisi, “Ağ Oluşturmanın Önemi ve Yöntemleri” konusuna odaklanacak ve uzman görüşlerini ve ağ oluşturma alanındaki deneyimlerden elde edilen içgörülerini içeren röportaj videolarını oluşturmayı hedefleyecektir. İkinci oturumu, ağ oluşturma konusunda uzman bir kişiyi davet ederek düzenlemeyi planlıyoruz. Bu interaktif atölye çalışması, profesyonel ilişkiler kurma ve sürdürme inceliklerine, etkili iletişim, güven inşası ve anlamlı bağlantılar için sosyal platformların kullanımı gibi kilit unsurlara vurgu yapacaktır. Katılımcılar, alanında deneyimli bir profesyonelin katılımıyla pratik ipuçları ve uygulanabilir içgörüler kazanarak ağ oluşturma çabalarında başarılı olma fırsatı elde edeceklerdir.



YU-EXECUTE Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri

YU-Execute 2024 Faaliyetleri

YU-Execute alt biriminin amacı, iletişim, etkin dinleme, ekip çalışması, proje yönetimi gibi liderlik ve yönetim becerilerini geliştirmek üzere eğitimler planlamak ve yürütmek ve gereksinimler çerçevesinde merkezin destek verdiği öğrenenlere yönelik olarak eğitimler tasarlamak ve öğrenim yolculukları planlamaktır. Bu amaçtan yola çıkarak 2022-2023 arasında hazırladığı İletişim ve Liderlik Becerileri ile Liderlik ve Karar Verme Becerileri birinci modül eğitimlerini tamamlamış ve YULearn Moodle üzerinden öğrenenlere sunmuştur. 2024 yılı içerisinde Liderlik Eğitimi ve Karar Verme Becerileri eğitiminin içeriği detaylı bir revizyon sürecinden geçmiş ve geliştirilmiştir. Bunlara ek olarak 2024 senesi içerisinde Karar Verme Becerileri ikinci modül eğitiminin içeriği tamamlanmış, 2025 yılı içerisinde çevrimiçi bir eğitim olarak öğrenenlere sunulacaktır. Birimden merkeze geçiş sürecinde alt birim üyelerinde değişikliklere gidilmiştir. 2025 yılı içerisinde yeni üyelerle desteklenerek faaliyetlerine devam edecektir. Eğitim içeriği onaylanmış olup çekime hazırdır ve bu çalışmaların 2025 yılının ilk aylarında tamamlanması ve Bahar dönemi içinde post prodüksiyon çalışmalarının tamamlanması beklenmektedir.

2024 YU-EXECUTE Üyeleri

YU-Execute alt biriminin 2024 yılı boyunca üye dağılımı aşağıdaki gibidir:

İsim	Görev	Bölüm
Prof. Dr. Ayşe Gönül Demirel	Takım Lideri	İşletme
Arş. Gör. Mehmet Korman	Üye	İngiliz Dili ve Edebiyatı

2025 YU-EXECUTE Hedefleri ve Projeleri:

YU-Execute ekibi, Liderlik ve Karar Verme Becerileri ikinci modülünü 2025 yılı bahar döneminde öğrenenlere sunacaktır. Bunun ötesinde 2025 yılında Ekip Çalışması ve Proje Yönetimi başlıklı iki eğitimin ön hazırlıkları ve içerik tasarımına başlayacaktır.



YU-ADMIN Alt Birimi ve 2024 Faaliyetleri

YU-Admin 2024 Faaliyetleri

YU-Admin alt biriminin amacı, idari personelin mesleki gelişimlerini, işlerinde verimliliklerini ve etkinliklerini artıracak şekilde desteklemek için eğitim ve seminerler planlamak ve düzenlemek, İnsan Kaynakları Müdürlüğü Eğitim ve Gelişim Departmanı ile iş birliği içinde düzenlenen eğitimlere katkıda bulunmaktır. Bu amaçla 2022-2023 sürecinde ofis programları kullanımına yönelik eğitimler tasarlanmış ve idari personele YULearn Moodle üzerinden tanımlanmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda uluslararası öğrencilerle ve idari personelle anketler yapılmış ve bu doğrultuda idari personelin İngilizce dil yeterliliğinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç analizleri tamamlanmıştır. Bu analizler sonucunda idari personelin görev tanımları gereği gereksinim duyacakları öngörülen dil desteği eğitimleri planlanmıştır. Çevrimiçi modüler bir eğitim olarak planlanan programın 2025 Bahar döneminde idari personele YULearn Moodle üzerinden tanımlanması hedeflenmektedir.

2024 YU-Admin Üyeleri

YU-Admin alt biriminin 2024 yılı boyunca üye dağılımı aşağıdaki gibidir:

İsim	Görev	Bölüm
Öğr. Gör. Cansu Rendeci	Takım Lideri	Çeviribilim
İrem Filiz Korman	Üye	İngilizce Hazırlık Okulu
Tuğçe Önal Çıtak	Üye	İnsan Kaynakları ve Planlama

2025 YU-Admin Hedefleri ve Projeleri:

Dil Desteği Eğitimi, üniversitenin çevrimiçi platformunda özellikle yabancı öğrencilerle iletişim halinde olması olası olan güvenlik birimi, santral, fakülte ve bölüm sekreterleri, öğrenci işleri, mali işler gibi seçili idari kadro üyeleriyle paylaşılacaktır. Eğitimin hazır kalıpları da bu grupların olası iletişim senaryolarına göre düzenlenecek ve en hızlı şekilde çözüm üretmelerini sağlamayı hedefleyecektir.

Eğitim modülleri, asenkron video temelli hazırlanacaktır ve anlatım, gösteri, uygulama/alıştırma tekniklerini içerecektir. Videolarda önce ilgili konular anlatılacak, ardından doğru telaffuz örnekleri gösterilecek ve katılımcıların kendi kendine pratik yapabilmesi sağlanacaktır.



Temel video içeriklerinin sıralaması:

- ✓ Kendini tanıtmaya,
- ✓ İşini tanıtmaya,
- ✓ Temel cümle kurma,
- ✓ Temel komutlar ve hazır cümleler,
- ✓ Kelime haznesi geliştirme önerileri,
- ✓ Roleplay senaryoları.
- ✓ Harici kaynak ve programlardan destek almak.

2025 yılında ilk eğitimin tamamlanması, idari kadro ile paylaşılması ve alınacak geri dönüşlerin değerlendirilmesi yapılacaktır. Bu süreçte proje ekibi bu eğitime eklenmesi muhtemel ikincil bir modül veya tamamen yeni bir eğitimin planlanmasıyla ilgili olarak bir araya gelecek ve ihtiyaç analizlerine göre bir sonraki eğitimin planlarını 2025 Yaz-Güz dönemlerinde gerçekleştirecektir.

Belirlenen Hedefler:

- ✓ **İngilizce Yeterliliği Geliştirme:** İdari personelin yabancı öğrencilerle iletişimdeki dil bariyerlerini aşmasını sağlamak için pratik ve temel ihtiyaçları karşılaması beklenen bir İngilizce eğitimi modülü hazırlanacaktır.
- ✓ **İngilizce Dil Eğitimi:** Bu eğitim bir İngilizce dil eğitimi modülü değildir. Tüm idari personelin İngilizce dil yeterliliklerinin ölçülüp tüm seviyeleri ile bir dil eğitiminin hazırlanması ve asenkron olarak hazırlanması elimizde bulunan imkanlar içinde mümkün gözükmemektedir.
- ✓ **Kapsayıcı Eğitim Materyalleri:** Eğitim içeriklerinde roleplay senaryoları, temel kelime ve cümle yapıları, telaffuz uygulamaları gibi pratik konular yer alacaktır.
- ✓ **Asenkron Eğitim:** Eğitim videoları, çalışanların kendi hızlarında ilerleyebilmesi için online ve asenkron formatta sunulacaktır.
- ✓ **Harici Destek:** Eğitim aynı zamanda ihtiyaç anında hangi materyallerin kullanılarak veya hangi yöntemler izlenerek iletişimsel zorlukların aşılabileceğine dair öneri ve örneklere yer verecektir.



Eğitim Planı:

- ✓ **Hedef Kitlenin Belirlenmesi:** İnsan Kaynakları ve Planlama Ofisi ile iş birliği yapılarak ihtiyaçlar analiz edilmiş ve yabancı öğrencilerle iletişimde personelin yaşadığı zorluklar tespit edilmiştir.
- ✓ **Anket ve Araştırma:** Geri bildirimler, idari personelin dil ve kültürel bariyerleri aşmak için İngilizce eğitimine ihtiyaç duyduğunu açıkça ortaya koymaktadır.
- ✓ **Eğitim İçeriği:** Kendini tanıtma, işini tanıtma, temel cümle kurma ve kelime haznesi geliştirme gibi başlıklar ele alınacaktır.

Beklenen Sonuçlar:

Eğitim programını başarıyla tamamlayan personelin şu becerilere sahip olması beklenmektedir:

- ✓ Kendini İngilizce olarak tanıtma,
- ✓ Temel düzeyde İngilizce sorular sorma ve yanıtlama,
- ✓ İş süreçleriyle ilgili temel ifadeleri İngilizce olarak açıklama.

Bu plan, Yeditepe Üniversitesi'nin uluslararasılaşma vizyonu ile uyumlu bir şekilde idari personelin gelişimine katkı sağlamayı ve yabancı öğrencilerle olan iletişim kalitesini artırmayı hedeflemektedir.



5. Avrupa Üniversiteler Birliği Tematik Akran Grupları: “Öğrenme ve Öğretme Merkezlerinin Geliştirilmesi ve Stratejik Faydaları” Toplantıları

- ✓ YU-LEARN T, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) tarafından 2023 yılında düzenlenen Öğrenme ve Öğretme Merkezlerinin Gelişimi ve Stratejik Faydaları konulu öğrenme ve öğretme alanındaki tematik akran grupları (TPG) toplantılarına başvuran ve Türkiye’den kabul edilen tek Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak öne çıkmaktadır. Grupta, Avrupa’daki on farklı ülkeden öğrenme ve öğretme merkezi çalışanları ile bir yıl süreyle tema üzerinde toplantılar yapılmıştır. Bu kapsamda, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri de dahil olmak üzere merkez üyeleri üç toplantıya katılarak sürece aktif destek vermiştir.
- ✓ Tematik Akran Gruplarının çalışmalarını bir araya getiren EUA Öğrenme ve Öğretme Forumu Şubat 2024’te Almanya’nın Bochum şehrinde düzenlenmiştir ve Merkez müdürünün de yer aldığı üç kişilik bir ekip tarafından 25 katılımcıyla grubun çalışma bulguları üzerine bir atölye yapılmıştır. Forumda Merkez iki üyeye temsil edilmiş, diğer Avrupa üniversitelerindeki öğrenme ve öğretme merkezlerinde yapılan çalışmalar takip edilmiş, atölye ve seminerlere katılmıştır.
- ✓ Ortak çalışma Mart 2024’te EUA tarafından rapor olarak yayınlanmıştır. Yayınlanan rapora bu [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

6. Avrupa Üniversiteler Birliği Tematik Akran Grupları: “Kriz Durumlarında Öğrenme ve Öğretme: İhtiyaçlar ve Destek Sağlama” Toplantıları

- ✓ Merkez tarafından EUA Öğrenme ve Öğretme Tematik Akran Grubu çalışmaları sonuçlandıktan sonra 2024 yılı için EUA Öğrenme ve Öğretme Tematik Akran Gruplarına katılmak için başvurulmuştur. Bu başvuru kabul edilmiş ve Kriz Durumlarında Eğitim ve Öğretim: İhtiyaçlar ve Destek Sağlama temalı Avrupa’dan yedi üniversitenin katıldığı akran grubunun başkanlığını Merkez müdürümüz üstlenilmiştir.
- ✓ 2024 EUA TPG kapsamında iki yüz yüze ve bir çevrimiçi olarak toplantı yapılmıştır. İlk yüz yüze toplantı 27-28 Haziran 2024’te Oslo’da yapılmış olup son toplantı merkezin yeni ofisinde 17-18 Ekim 2024’te Yeditepe Üniversitesi’nde gerçekleştirilmiştir.



- ✓ Tematik Akran Grubu Raporu 2024 Aralık ayında merkezin liderliğinde tamamlanmıştır ve son haline getirildikten sonra 2025 Bahar dönemi Cork şehrinde düzenlenecek olan 2024 EUA Öğrenme ve Öğretme Forumunda bir atölye çalışması ile dış paydaşlara sunulacaktır. Rapor aynı dönemde yapılan son düzenlemelerle beraber EUA tarafından 2025 Mart ayında yayınlanacaktır.



7. Üretken Yapay Zekâ Projesi, ERASMUS+ KA 220 Projesi - FLAIR

YU-LEARNNT tarafından Yeditepe Üniversitesi öğrencileri ve akademik personeli için yapay zekâ eğitimi planı oluşturmak üzere 2023 yılında bir proje grubu oluşturulmuştur. Eğitim programı üç farklı modül olarak yapılandırılmıştır. İlk modül hem öğrenciler hem de akademisyenler için başlangıç niteliğinde olup temel bir kavrayış sağlamaktadır. İkinci modül, özellikle akademik personel için tasarlanmış olup yapay zekanın yükseköğretimdeki faydasını vurgulamayı amaçlamakta ve yapay zekâyı hem öğretim hem de araştırma alanlarında önemli bir yardımcı olarak sunmaktadır. Son modül ise ağırlıklı olarak öğrencilere yöneliktir ve onlara akademik çalışmalarında öğrenme asistanı olarak kullanılabilecek çeşitli yapay zekâ araçlarını tanıtmaktadır. İçerik süreci tamamlanmış olan bu eğitim dizisi, herhangi bir alt birim kapsamında yapılandırılmamış, tüm alt birimlerin ortak çalışması olarak tasarlanmıştır. Projenin son aşamasına geçilmeden önce Üniversite bünyesinde bir Yapay Zekâ yönetmeliğinin tamamlanmasının eğitim içeriğinin son halinin biçimlendirilmesinde önemli olduğuna karar verilmiştir. Bu yönetmelik hakkında çalışmalar yapılmış ve Rektörlük Makamına sunulmuştur.

Proje YU-LEARNNT inisiyatifi ile başlatılan Erasmus+ Yükseköğretim İşbirliği Ortaklığı projesindeki gelişmelerle beraber ilerletilmektedir. Proje kapsamında etik ve dijital okur yazarlık konusunda detaylı çalışmalar yapılmaktadır. Temel konular belirlenerek yapay zekâ programları

seçilmiş ve bu programların prompt yazma yöntemleriyle ilgili görsel ve video çalışmaları yapılmıştır. Farklı yapay zekâ araçları ve chatbotlar ile öğrenci, akademisyen ve idari personelin elde edebileceği potansiyel ihtiyaçlar düşünülmüş ve bunların nasıl kullanılabileceği, hangi komutlar (prompt) ile ne gibi sonuçlar elde edilebileceğiyle ilgili çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar, ilk modülün üçüncü kısmını dolduracak olan Komut Mühendisliği (Prompt Engineering) başlığını dolduracaktır.

Yapay zekâ ve yükseköğretimde kullanımına ilişkin bir öneriyle Avusturya Viyana Ekonomi ve İşletme Üniversitesi koordinatörlüğünde fonlanmaya hak kazanan projede, Tilburg Üniversitesi (Hollanda), Tartu Üniversitesi (Estonya), Cork Üniversite Koleji (İrlanda) ve La Salle-Ramon Lull Üniversitesi (İspanya) ile birlikte eğitim ve öğretim alanında yapay zekanın kullanımına odaklanılmaktadır. Kısa ismi FLAIR olan proje başlığının açılımı Fostering Learners' AI Readiness (Öğrenenlerin Yapay Zekâ Hazırlığını Geliştirmek) olarak belirlenmiştir.

Proje başlangıç toplantısı Yeditepe Üniversitesi'nde 13-14 Kasım 2024 tarihlerinde Merkez ofisinde gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda görev dağılımları, projenin önemli ayakları ve



ERASMUS+ KA 220 işbirliği ortaklığı
Öğrenenlerin Yapay Zeka Hazırlığını Geliştirme - FLAIR

Projesinin açılış toplantısı, 13 - 14 Kasım 2024 tarihlerinde Yeditepe Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde gerçekleştirildi.

YEDİTEPE
ÜNİVERSİTESİ

YU-LEARNNT

sorumlulukların dağıtımını ve koordinasyon süreçlerinin üzerinden geçilmiştir. YU-LEARNNT ilk ayak olan temel dijital okuryazarlık ve yapay zekâ hakkında küresel yetkinlik çerçevelerini, ulusal ve kurumsal yapay zekâ politika metinlerini ve yönetmeliklerini ve bunların yaygınlığını incelemektedir.

8. Barbara Oakley Semineri

2024 yılı içerisinde Coursera ile iş birliği kapsamında ve Merkez tarafından yürütülen yapay zekâ çalışmalarının bir parçası olarak Dr. Barbara Oakley’i Üniversitemizde misafir ettik ve tüm üniversiteye açık bir seminer gerçekleştirdik. “Eğitimin Geliştirilmesi: Sinirbilim, Geleneksel Öğrenme ve Yapay Zekâ Arasında Köprü Kurmak” başlıklı seminerde yapay zekâ ve nörobilimin bağlantılarından bahsedilmiş ve hem Prof. Oakley’in sunumu hem de seminerin videosu Merkez web sitemizde paylaşılmıştır. Video ve sunum içeriğine bu [link](#)ten ulaşılabilir.



9. Topluma Hizmet

Şubat 2023'te Türkiye'nin doğusunda meydana gelen yıkıcı ikiz depremlerin ardından, merkezimiz çeşitli konularda bilgi vermek üzere deprem sonrası bilgilendirici faaliyetler üzerinde çalışmaya başlamıştır. Bu bilgilendirme çalışmalarında birçok akademisyen, psikoloji ve mühendislik alanında uzman kişiler bilimsel uzmanlıklarını paylaşmıştır. Dört bilgilendirici videodan üçü tamamlanmış, son haline getirilmiş ve sosyal medya platformlarımızda ve web sitemizde paylaşılmıştır. Dördüncü ve son video ise Yeditepe Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümünden bir öğretim üyesi tarafından inşaat, mühendislik ve binalarda deprem güvenliği ile ilgili doğru bilinen yanlışların düzeltilmesine odaklanmıştır. İlgili video içeriği 2023 yılında hazırlanmış ancak diğer yüksek etkili içeriklere öncelik verilmesi nedeniyle o dönemde post prodüksiyondan geçememiş ve son haline getirilememiştir. 2025 Bahar döneminde bu son video tamamlanarak yayınlanacaktır.

10. Yarı Zamanlı Öğretim Elemanları El Kitabı

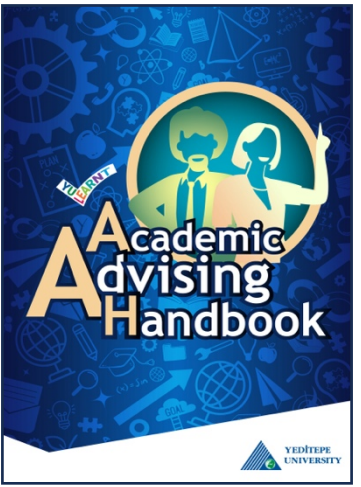
Fen-Edebiyat Fakültesi Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Hatice Karaman tarafından hazırlanan Yarı Zamanlı Öğretim Elemanları El Kitabı, Üniversite Üst Yönetimin talebi doğrultusunda merkezimiz tarafından tasarlanıp düzenlenmiş ve tüm ders saati ücretli öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Çalışma, ilk olarak 2023 Bahar ve Güz dönemleri için Türkçe olarak yayımlanmasının ardından her dönem



güncellenmiştir. El Kitabı, 2023 Güz döneminde İngilizceye çevrilmiş, 2024 Bahar döneminde ise hem Türkçe hem de İngilizce olarak kullanıma sunulmuştur. Bu el kitabı, Öğrenci Bilgi Sistemi düzenlemeleri, son başvuru tarihleri, sınav hazırlama ve notlandırma işlemleri ile ilgili temel bilgileri ve her dönem için önemli tarihleri içeren değerli bir kaynaktır. Ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminin usul ve esasları, başvuru süreleri, sınavların düzenlenmesi ve notlandırılması ile ilgili önemli tarihler hakkında da bilgiler içermektedir. El kitabının yayımı Üniversite Mail Duyuruları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Bir önceki dönemde olduğu gibi 2025 Bahar Döneminde de web sitemizde ve daha kapsamlı erişilebilirlik için sosyal medya platformlarına da paylaşılacaktır.

11. Güncellenmiş Akademik Danışmanlık El Kitabı

Akademik danışmanlığın, öğrencilerin akademik yaşamlarındaki en önemli destek mekanizmalarından biri olduğunun bilincinde olan merkezimiz, Öğrenci Merkezi ile iş birliği içinde bir Akademik Danışmanlık El Kitabı hazırlamıştır. El kitabı, 2024 dönemi Rektörümüz Prof. Dr. Canan Aykut Bingöl ve Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ahmet Aydın'ın değerli katkılarını içermektedir. El kitabı, tüm akademisyenlerimize



kapsamlı destek sağlamak amacıyla hem Türkçe hem de İngilizce olarak titizlikle hazırlanmıştır. Ayrıca web sitesi, sosyal medya kanalları ve Üniversite Duyuruları aracılığıyla da erişime açılmıştır.

El kitabı, akademik danışmanlıkla ilgili düzenlemeleri, ders başvuruları için yönergeleri ve hem danışmanların hem de öğrencilerin karşılıklı sorumluluklarını kapsamaktadır. Bunun haricinde, pratik ipuçları, sıkça sorulan sorular ve cevaplarının bir derlemesinin yanı sıra çeşitli bölümlerde akademik danışmanlar için önemli bir kaynak olabilecek kişilerin iletişim bilgilerini de içermektedir. El kitabı 2024 Güz döneminde en güncel bilgilerle güncellenmiş ve bir kez daha Üniversite genelinde dağıtılmıştır.

12. COURSERA / YU-LEARN İş Birliği

YU-LEARN tarafından yürütülen Coursera ve Yeditepe Üniversitesi arasındaki işbirliği üçüncü yılını tamamlamıştır. Coursera'nın Yeditepe Üniversitesindeki kullanımına ilişkin öngörüler başarı ile sonuçlanarak 2022 yılı boyunca istikrarlı bir şekilde faaliyet göstermeye devam etmiştir. Bu ortaklık 2023 yılında daha da gelişerek Coursera'yı kullanan akademisyen ve öğrenci sayısında kayda değer bir artış olmuştur. Ayrıca, 2023'te Üniversitede verilen bazı dersler Coursera içeriğiyle desteklenerek Coursera kullanımı ve öğrenciler ve akademisyenler arasındaki bilinirliği artırılmıştır. Bahar 2023'te Mühendislik Fakültesi, bazı Coursera derslerini programlarının zorunlu bir parçası haline getirerek ve müfredatlarına dahil ederek ciddi bir adım atmıştır. Bu sayede hem ders içerikleri zenginleşmiş hem de öğrenciler tamamladıkları dersler için uluslararası sertifika alma fırsatına kavuşmuştur. 2024 yılı boyunca akademisyenlerce bazı derslere Coursera derslerinin dahil edilmesi bahar ve güz dönemleri boyunca talep edilmiştir, ayrıca gönüllü katılımların da yüksek olduğu gözlemlenmiştir.

Sayılarla Coursera

Yeni kayıtlar, ders tamamlamaları, tekil katılımcılar ve yeni katılımcılar dahil olmak üzere Coursera ile ilgili çeşitli veri ve istatistikler Merkez tarafından izlenmektedir. Ayrıca, bu sayılar ile daha önce başvurmuş olan katılımcı sayısı arasındaki ilişki de takip edilmektedir. Ders bitirme oranları büyük önem taşıdığından bu rakamlar yakından izlenen önemli bir ölçüttür. Bir dersin en az %80'ini tamamlayan katılımcılar dersi tamamlamış sayılmaktadır. Daha önceki senelere göre en düşük akademik kadro katılımının görüldüğü 2024 senesinde öğrenci katılımlarında ise büyük bir yükseliş görülmüştür. Mezunlara da sunulan bu olanakların mezunlar tarafından daha etkin kullanımının sağlanması için 2025 senesi içinde Yeditepe Üniversitesi Mezunlar Derneği ile iletişime geçilmesi planlanmaktadır.



	2021-2022	2022-2023	2023 Güz	2024-2025
Öğrenciler	202	283	113	383
Akademik Personel	135	346	240	42
Mezun	12	4	3	0
İdari Personel	1	0	0	0

Toplam kayıt sayısı ve diğer sayıları aşağıda görülebilir. Toplam kayıt sayıları geçen seneye göre azalmış olsa da yeni kullanıcı sayısındaki artış yeni öğrenciler ve daha önce Coursera'ya kayıt yaptırmayan çok sayıda öğrenenin bu platformla tanıştığını göstermektedir. 2024 yılında hem mevcut üyeler hem de tamamlanan ders sayıları artmıştır. Bir dersin tamamlanması çok daha öncelikli olarak değer verilen bir alan olup bu konuda gelişme gösterilmesi çok daha fazla öğrenenin bu platform aracılığı ile sertifikalar kazandığını göstermektedir.

Toplam Kayıt Sayısı	2372
Toplam Yeni Kullanıcı Sayısı	1463
En Az Bir Ders Kayıt Olan Katılımcılar	474
Mevcut Üyeler	437
Kaldırılan Üyeler (konuyla ilgili iki ayrı bireysel bildirim ardından hesabın bir aydan fazla aktif olmaması durumunda yeni öğrencilere yer açmak için)	2300
Toplam Benzersiz Dersler	1300
Toplam Ders Tamamlama Sayısı	1319
Toplam Doğrulanmış Ders Tamamlama Sayısı	1400
Toplam Benzersiz Ders Tamamlayanlar	630
Harcanan Toplam Tahmini Saat	5066

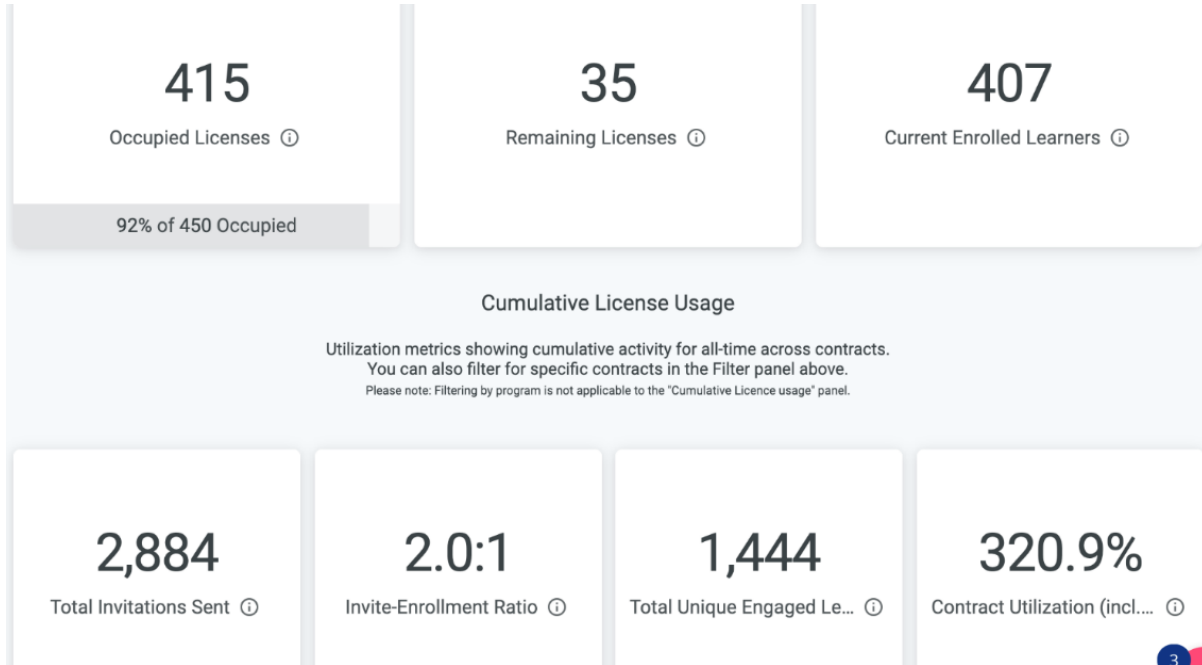


Katılımcıların Coursera İçerikleriyle Etkileşimi

Bu bağlamda, kayıt sayısı, katılımcıların geçirdiği zaman, alınan ders sayısı ve ortalama ders puanları görülebilir. 2,386 katılımcı derslere kaydolmuş, toplam 5,094 saat ders almış ve bu dönemde toplam 1.319 ders tamamlanmıştır.

	2022 - 2023	2023 - 2024	2024 - 2025
Kayıtlar	2,721	2,314	2,386
Öğrenme Süreleri	7,302	7,338	5,094
Alınan Dersler	15,570	17,500	16,000
Katılımcı Geri Bildirimi	4.8	4.6	4.6

Sayıca fazla talep alınan durumlarda lisanslar dönüşümlü olarak kullanılmaktadır. 2024 içerisinde 2,884 öğrenen talebine karşılık davetler yollanmış ve yıl boyunca 1,444 yeni öğrenen Coursera derslerine kayıtlanmıştır. Dönüşümlü lisans kullanımı ile %320 gibi çok yüksek bir lisans kullanım kapasitesine ulaşılmıştır. Bu yüzde düzenli olarak yükselmiştir ve Coursera'nın ne kadar aktif kullanıldığının bir kanıtıdır.

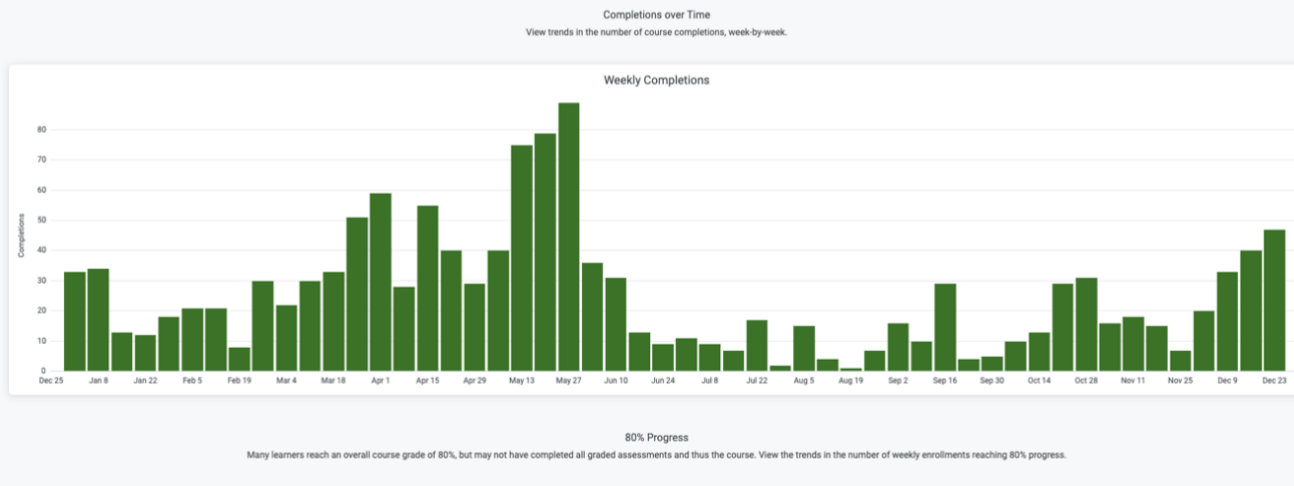
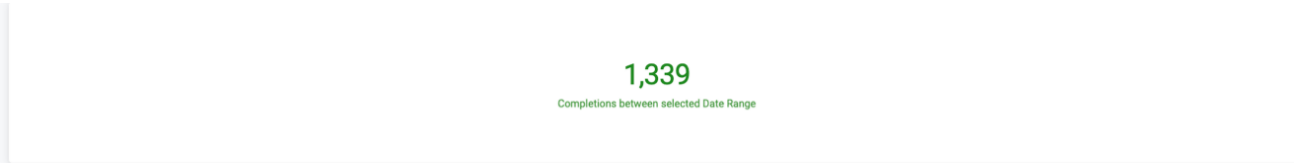
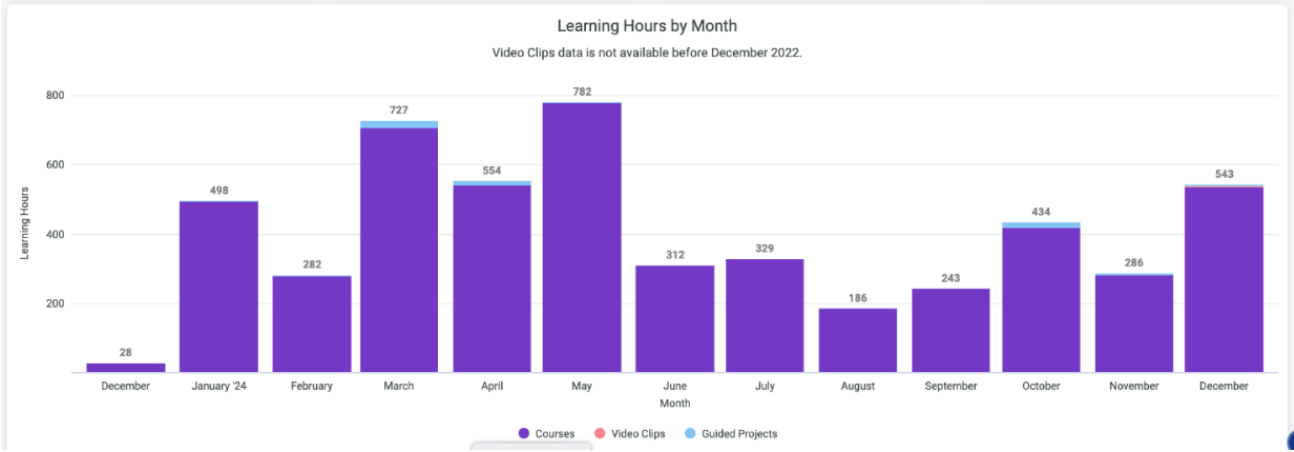
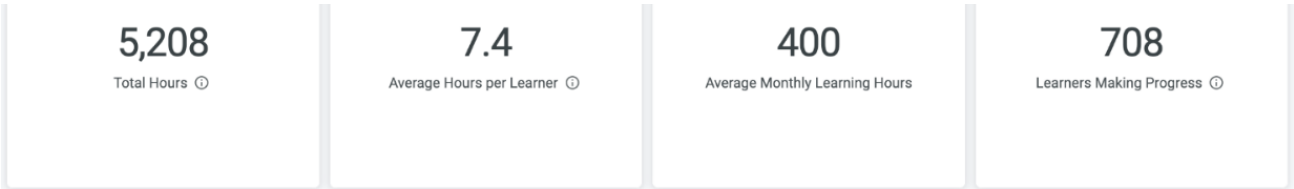


Bu tablo 2024 yılı boyunca Coursera’da var olan ve yeni öğrenenlerin haftalık ve aylık derslere katılım oranlarını göstermektedir. Derslere entegre olan Coursera eğitimleriyle özellikle 2024 Mart ayında derslere katılımında büyük artış gözlemlenmiştir. Yeni öğrenenlerin Coursera’ya katılımı yıl boyunca sürmüştür ve Aralık ayında bir artış göstererek 2024 Ocak ayına nispeten 2025 Ocak ayında sayıların yükseleceğini göstermektedir.



Ocak 2024'ten Bu Yana Coursera'da Aylık Öğrenme Süreleri

Bu tabloda aylara göre öğrenme süreleri gösterilmektedir. 2023 yılında gözlemlenen gelişme devam ettiği gibi 2024 yaz aylarında 2023 yaz aylarına göre çok daha aktif kullanım görmüştür. 2023 yılında gerçekleştirilen Coursera tanıtım çalışmalarının 2024 yılına etkileri kolaylıkla görülebilmektedir. 2023 Aralık ayında en düşük katılımlardan birisi gözlemlenirken 2024 Aralık ayında yaşanan değişim belirgin şekilde gözükmemektedir. Rehberli Projelerde istenilen katılıma ulaşılamamıştır ancak normal derslere olan ilginin giderek arttığı gözlemlenmektedir. Müfredat kapsamında derslere entegre edilen Coursera dersleri büyük bir katılım sağlamakla birlikte, gönüllü katılımların da düzenli olarak arttığı gözlemlenmektedir.

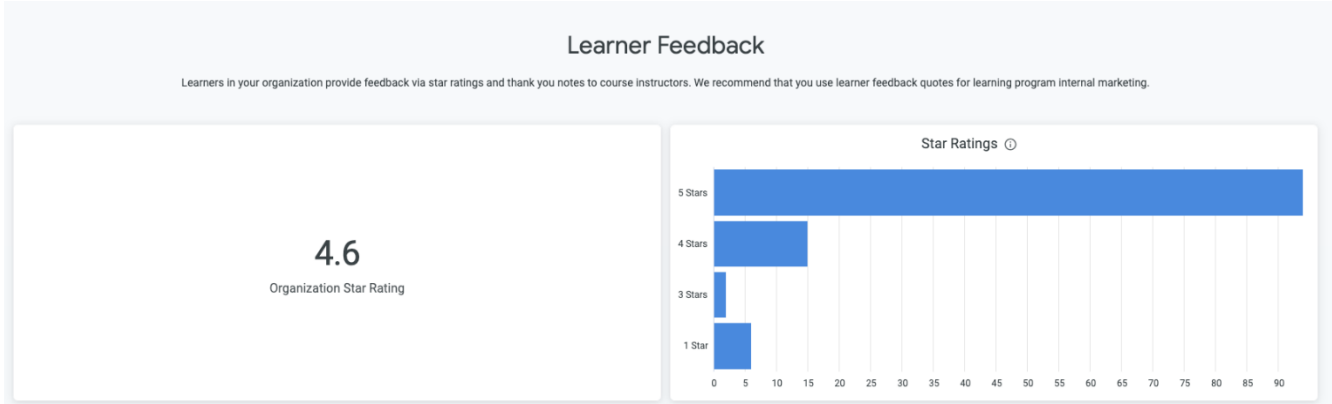


Katılımcı Geri Bildirimleri

Coursera'da katılımcı geri bildirimleri bugüne kadar hep yüksek olmuştur ve iki yıl boyunca düzenli olarak 4,8 puanı korumuştur. 2024'te bu sayı sonunda 4,6'ya gerilese de öğrenci sayısındaki artış göz önüne alındığında, puanlar zaman içinde düşebilmektedir. Öğrencilerin çoğunun kursları 5



yıldızla değerlendirmektedir. 4,6 geri bildirim puanı 2024 yılında değişmemiştir. Ancak öğrenenler tarafından yapılan olumlu yorumlar genel memnuniyeti göstermektedir.



2023-08-12		Procurement & Sourcing Introduction	5 Stars	A well-packaged introductory course. Very easy to understand for a beginner in this field of study.
2023-06-02		The Art of Music Production	5 Stars	Great for a start...
2023-01-21		The Science of Well-Being	5 Stars	Must have course for everyone! I feel really lucky that I got the chance to take this course from Prof Santos
2023-01-19		Ukraine: History, Culture and Identities	5 Stars	An interesting and concise overview of Ukrainian history
2021-09-03		Python for Data Science, AI & Development	4 Stars	The flow of the course is really fast and not really descriptive for beginners.
2020-07-09		Ancient Philosophy: Aristotle and His Successors	5 Stars	Fantastic :-) I really enjoyed the course, I learned a lot, and Professor Meyer explains everything very clearly. High

Tamamlanan Ders Sayıları

En yüksek tamamlanma oranına sahip derslerin yer aldığı tabloda, 2023 Bahar döneminden itibaren Mühendislik öğrencileri için zorunlu hale getirilen "Etik, Teknoloji ve Mühendislik" dersi en fazla alınan ders olmaya devam etmektedir. Mühendislik Fakültesinin talebi üzerine açılan bu derse 2024 yılında 150 öğrenci kaydolurken 139 öğrenci dersi tamamlamıştır. Seçmeli dersler arasında ise "Herkes için C: Programlama Temelleri" 123 kayıt ve 95 tamamlama ile en popüler gönüllü tercih edilen ders olarak öne çıkmaktadır. Üçüncü en popüler ders ise 47 kayıt ve 46 tamamlama ile "Girişimciliğin Temelleri: Düşünme ve Aksiyon" olmuştur. 2024 yılında Microsoft programlarının kullanımı ile ilgili derslere yönelik bir artış gözlemlenmiştir. En yoğun tercih edilen dersler bilgisayar programlama ve işletme odaklı olmaya devam etse de Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Feminizm ve Sosyal Adalet gibi dersler de en çok tamamlanan on ders arasına girmiştir. Sanat, toplum bilimleri ve insan bilimleri derslerine olan ilginin arttığı, Coursera'nın en yoğun içeriği bu konulardan oluşmamasına rağmen bu talebin karşılandığı gözlemlenmektedir. Coursera'da bir ders, zorluk ve karmaşıklık seviyelerine bağlı olarak bazıları birkaç aya kadar süren birçok dersin birleşimidir. Bu

nedenle, ders tamamlama, katılımcıların yüksek düzeyde odaklanma ve bağlılık gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Courses

View your learners' activities in courses. Download data via the vertical ellipses menu which is visible on hover in the upper right corner of the table below.

Sort by Completions											
Course Name	Course Domain	Course ID	Course Type	First Enrollment	Most Recent Enrollment	Enrollments	Active Enrollments	Completions	Completions %		
1 Ethics, Technology and Engineering	Physical Science and Engineering	P480mTxEEa3LQ6P_Z1apQ	Course	2024-02-27	2025-01-03	150	150	139	92.7%		
2 C for Everyone: Programming Fundamentals	Computer Science	yz466h4EeeDKArR_C2QA	Course	2023-11-17	2025-01-03	123	123	95	77.2%		
3 Essentials of Entrepreneurship: Thinking & Action	Business	zKZY59dEe5QOCiACDELfW	Course	2024-03-21	2024-12-31	47	47	46	97.9%		
4 Using Basic Formulas and Functions in Microsoft Excel	Business	DBu4AgaEey5cQ4LqE3eIQ	Guided Project	2024-04-05	2024-11-20	38	38	38	100.0%		
5 Create a Simple Gantt Chart using Microsoft Excel	Business	akLhdH02Eeyguw70NCErIQ	Guided Project	2024-03-26	2024-10-30	36	36	36	100.0%		
6 Getting Started with Microsoft Word	Business	DEa9eQH4EeyUuwrGcDw75Q	Guided Project	2024-02-26	2024-10-19	34	34	34	100.0%		
7 The Sustainable Development Goals – A global, transdisciplinary vision for the future	Social Sciences	eKJIP0AMeEeicBLsDv22aA	Course	2024-04-05	2024-11-06	33	33	29	87.9%		
8 Feminism and Social Justice	Arts and Humanities	eFChJLJZEaiYlwouRmATLA	Course	2024-01-17	2024-07-22	32	29	26	81.3%		
9 Public Speaking with Canva	Business	y5tZf4GNeeu8zKtBdGGow	Guided Project	2024-03-07	2024-06-15	26	26	24	92.3%		
10 Writing your World: Finding yourself in the academic space	Language Learning	13cxmVmeEeaSuAqRmR44wv	Course	2024-03-19	2024-10-23	31	31	24	77.4%		
11 Web and Mobile Testing with Selenium	Computer Science	kDy16R8Eee1gxLK2jyL4g	Course	2024-03-16	2024-06-15	25	25	24	96.0%		
12 Black-box and White-box Testing	Computer Science	a1TGyx8Eeezow756FVSPg	Course	2024-03-16	2024-06-12	25	25	24	96.0%		

Select learners to perform bulk actions

Select all 0 Learners selected

Available actions: [Send message](#) [Download as .csv](#) [Remove learners](#)

Learner	Join Date	Programs	# Enrollments	# Completions
<input type="checkbox"/>	Jul 15, 2021	Now YU Learnt Something New	282	254
<input type="checkbox"/>	Nov 8, 2023	Now YU Learnt Something New	23	21
<input type="checkbox"/>	Mar 11, 2024	Now YU Learnt Something New	28	19
<input type="checkbox"/>	Feb 14, 2024	Now YU Learnt Something New	28	18
<input type="checkbox"/>	Jul 5, 2021	YU LEARN - Masterclasses Program	101	18
<input type="checkbox"/>	Aug 15, 2024	Now YU Learnt Something New	57	18
<input type="checkbox"/>	Dec 4, 2023	Now YU Learnt Something New	17	16
<input type="checkbox"/>	Dec 16, 2022	YU LEARN - Masterclasses Program	34	16
<input type="checkbox"/>	Mar 16, 2024	Now YU Learnt Something New	18	14
<input type="checkbox"/>	Dec 17, 2023	Now YU Learnt Something New	20	12
<input type="checkbox"/>	Nov 15, 2023	YU LEARN - Masterclasses Program	15	11



Beceri Alanlarına Göre Ders Seçimi

Coursera'da birçok ders işletme, bilgisayar bilimleri ve veri bilimlerine odaklanmaktadır. Aşağıda, çeşitli beceri alanlarında öğrenciler tarafından tamamlanan ilk on dersi listeleyen bir tablo bulunmaktadır. Geçen senelere oranla 2024 yılında özellikle sosyal bilimler alanında ilginin arttığını ve daha fazla içeriğe talep olduğu görülebilir.

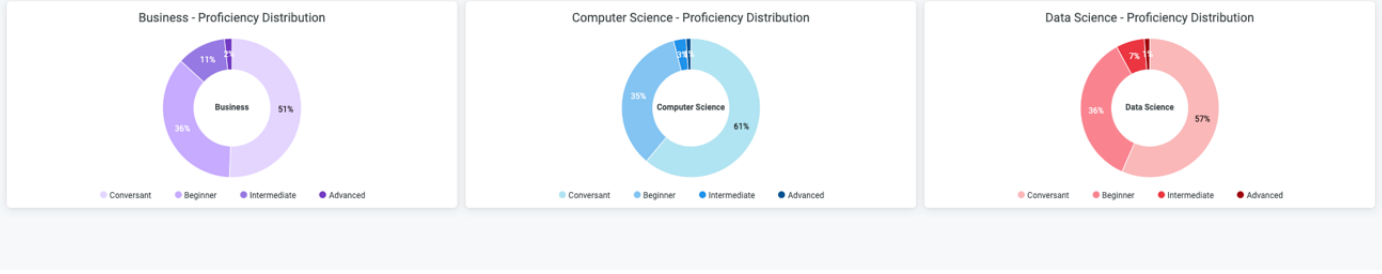
Top Courses by Skill Domain		
The top courses your learners have taken that contribute towards gaining skills in each skills domain.		
Business - Top 10 Courses		
1	Introduction to Who Wrote Shakespeare	
2	Introduction to Electronics	
3	C for Everyone: Programming Fundamentals	
4	Ethics, Technology and Engineering	
5	Writing your World: Finding yourself in the academic space	
6	Successful Presentation	
7	Artificial Intelligence in Marketing	
8	Essentials of Entrepreneurship: Thinking & Action	
9	Circular Economy - Sustainable Materials Management	
10	International Organizations for Interpreters	
Computer Science - Top 10 Courses		
1	C for Everyone: Programming Fundamentals	
2	Artificial Intelligence in Marketing	
3	Web and Mobile Testing with Selenium	
4	Circular Economy - Sustainable Materials Management	
5	Black-box and White-box Testing	
6	Create a Simple Gantt Chart using Microsoft Excel	
7	Increase SEO Traffic with WordPress	
8	Essentials of Entrepreneurship: Thinking & Action	
9	Creative Problem Solving	
10	Getting Started with Microsoft Word	
Data Science - Top 10 Courses		
1	C for Everyone: Programming Fundamentals	
2	Introduction to Electronics	
3	Artificial Intelligence in Marketing	
4	Create a Simple Gantt Chart using Microsoft Excel	
5	Increase SEO Traffic with WordPress	
6	Present with Purpose: Create/Deliver Effective Presentations	
7	Introduction to Neural Networks and PyTorch	
8	Creative Problem Solving	
9	Getting Started with Microsoft Word	
10	Machine Learning with Python	

Beceriler ve Yetkinlikler

Aşağıda sunulan ilk tablo, alınan derslerle ilgili beceri alanı yetkinliklerinin görselleştirilmesini sunmaktadır. Bu görsel, farklı derslerde hangi becerilerin vurgulandığının anlaşılmasına yardımcı olmakta ve katılımcıların uzmanlık kazandıkları alanlara dair net bir genel bakış sağlamaktadır. Katılımcılar tarafından tamamlanan üç alanda, alınan derslerin yarısından fazlasının konuya aşina olmalarına yetecek ilk giriş seviyesinde eğitimleri aldıkları görülmektedir. Ayrıca, katılımcıların önemli bir kısmı başlangıç düzeyindeki kullanıcı yeterlilik derslerini tamamlamıştır. Orta düzey kullanıcı yeterlilik dersleri genel olarak daha düşük bir oranda tamamlanırken, İşletme alanında tamamlanma oranları daha yaygın olmuştur. Sadece az sayıda katılımcı ileri düzey yetkinlik seviyesindeki dersleri tamamlamıştır; bu da bu tür derslerle ilişkilendirilen daha yüksek zaman ve katılım gereklilikleriyle uyumludur. Genel olarak öğrenenlerin en yüksek yeterlilik sunan derslere katılımları geçen seneki gibi İşletme alanında olmuştur ancak veri bilimleri dersleri açısından da gelişim görülmüştür.

Skill Domain - Proficiency Distribution

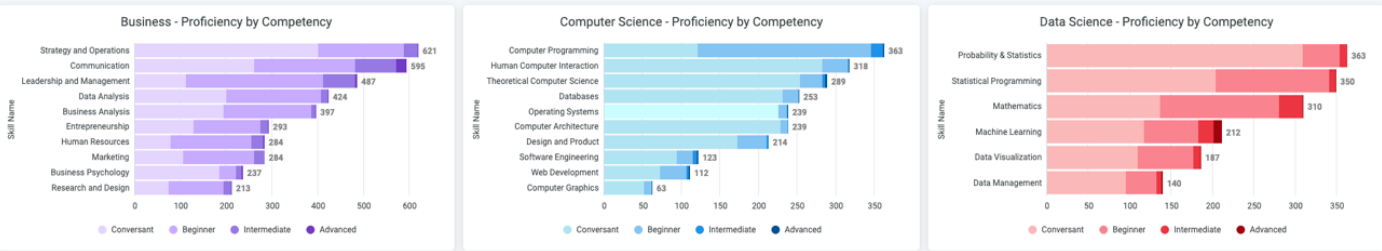
The averaged distribution of skill mastery across skill domains in your organization.



Aşağıdaki tabloda her bir alandaki en yüksek beceri yetkinlikleri özetlenmektedir. Öğrenenlerin tamamladıkları eğitimler kapsamında işletme alanında, önceki yıllarda "iletişim" en üst düzey yetkinlik olarak tanımlanırken 2024 yılı itibariyle "strateji ve operasyonlar" birincil yetkinlik olarak öne çıkmaktadır. Bilgisayar bilimleri alanında ise "bilgisayar programlama" en yüksek beceri yeterliliği olarak konumunu korumakta, "olasılık ve istatistik" de veri bilimi alanında önde gelen yeterlilik olmaya devam etmektedir.

Skill Competencies - Learner Proficiency Distribution

The distribution of learners and their skill mastery for the top 10 competencies across domains. Competencies are broad skills in the Coursera skills taxonomy.



13. 2024 YULearn Moodle Yıllık Raporu

✓ Teknik Problemler ve Talepler

✓ BBB Kayıt Sorunları

Yıl içerisinde Big Blue Button (BBB) üzerinden yapılmış olan canlı derslerde toplamda 22 kez hata alınmıştır. Bu hataların, kayıtların sisteme düşmemesi, kayıtların indirilememesiyle alakalı ve kayıtların kullanıcı tarafından yanlışlıkla silinmesiyle ilgili olduğu tespit edilmiştir. Sisteme düşmeyen ve yanlışlıkla silinen kayıtların kontrol edilip sisteme tekrar yüklenebilmesi için servis sağlayıcı şirkete talepler ve şikayetler iletilmiştir. Sonuç olarak KVVK kapsamında kayıtların sadece

YULearn üzerinden oynatabileceği bilgisi ilgili birimlere iletilmiştir. BBB kayıtları sırasında mikrofon veya ekipman hatası alan akademisyenlere servis sağlayıcı şirket ekibi tarafından teknik destek sağlanmıştır.

✓ Turnitin Hataları

Turnitin ayarları ve genel kullanımı hakkında 30 akademisyene ekran görüntüleri ile yardımcı olunmuştur. Dosya yükleme problemi yaşayan 17 öğrenciye ekran görüntüleri ile destek sağlanmıştır. API ürün hatası alan 6 kullanıcıya servis sağlayıcı şirket ekibi tarafından teknik destek verilmiştir.

✓ Course ID uyumsuzlukları

Yıl içerisinde 54 kere course ID problemi yaşanmış, Yeditepe Bilgi İşlem Merkezi ve servis sağlayıcı şirkete ekipleriyle birlikte koordinasyon sağlanarak çözüm getirilmiştir.

✓ Kullanıcıları Silme Talebi

3 akademisyen ders içerisinde aktif olmayan eski kullanıcıların silinmesi talebinde bulunmuştur. YULearn OBS ile entegre çalıştığı için sistem üzerinden akan bir verinin manuel olarak silinemeyeceğinin bilgisi paylaşılmış, listelerin güncellenmesi gerektiği bilgisi Bilgi İşlem Merkezine ve Planlama departmanına iletilmiştir.

✓ 504 Gateway Timeout Hatası

Toplamda 5 kez timeout hatası alınmış ve servis sağlayıcı şirket teknik ekibi tarafından iyileştirme çalışmaları yapılarak problem giderilmiştir.

✓ Akademik Talepler

✓ Geçmiş Dönemlerin Açılması

Akademisyenlerin geçmiş dönem derslerinden aktarmaları gereken ders materyalleri için ilgili dönemler uygun oldukları gün ve saat dilimlerinde görünür hale getirerek yardımcı olunmuştur. Talep sene içerisinde 44 defa tekrarlanmıştır.

✓ Asistan Tanımlamaları

Talepler üzerine 2024 yılı içerisinde ilgili derslere toplamda 78 asistan tanımlaması yapılmıştır.

✓ Ders Birleştirme ve Meta Bağlantıları



Dönem başlarında planlama departmanı tarafından iletilmiş olan 881 adet birleştirilmesi istenen ders tabloları Merkez YULearn Moodle teknik uzmanı ve servis sağlayıcı şirket teknik ekibi tarafından senkronize çalışılarak YULearn üzerinde oluşturulmuş ve meta bağlantısı ile kişi listeleri derslere aktarılmıştır. Planlama departmanı tarafından iletilen derslerin dışında akademisyenler tarafından 78 birleştirilmesi talep edilen ders daha Merkez YULearn Moodle teknik uzmanı tarafından sistem üzerinde oluşturulmuştur.

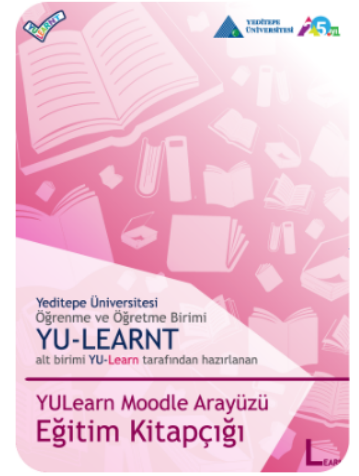
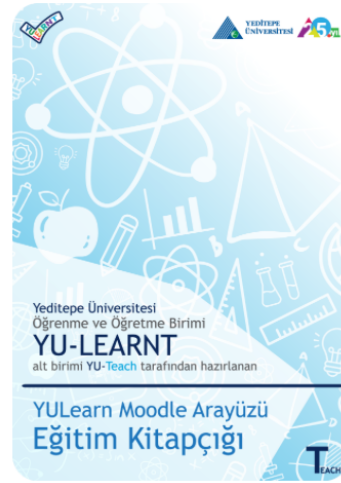
✓ Sistem Erişimi ve Kullanıcı Problemleri

✓ Ders Görünürlüğü Sorunları

46 akademisyen derslerini sistem üzerinde görüntüleyemediklerine dair şikayetlerini iletmıştır. Kontroller sağlandıktan sonra 32 akademisyenin Netsis girişleri tamamlanmadığı için ve 14 akademisyenin e-posta adresi yanlış tanımlandığı ya da kullanımda olmayan e posta adreslerine dersler tanımlandığı için dersleri sistem üzerinde görüntüleyemedikleri tespit edilmiş, adreslerin düzeltilmesi için durum İnsan Kaynakları Departmanına bildirilmiştir.

Derslerini göremediğini belirten 27 akademisyene derslerini nereden görüntüleyebilecekleri konusunda ekran görüntüleri ile birlikte anlatılarak yardımcı olunmuştur. YULearn Moodle genel kullanımları hakkında 23 akademisyene yine aynı şekilde ekran görüntüleri ve ekran kayıtları ile birlikte detaylı anlatım ile yardımcı olunmuş, aynı zamanda Merkez tarafından hazırlanan video ve el kitapları iletilmiştir. Sistem üzerinde derslerini göremediğini belirten 26 öğrenci, ilgili derslere YULearn üzerine tanımlanabilmeleri için akademisyenlerine yönlendirilmiştir. 43 öğrenciye derslerini nereden bulabilecekleri konusunda ekran görüntüleri ve Merkez tarafından hazırlanan video ve el kitapları aracılığıyla yardımcı olunmuştur.

Derslerde kayıtlı olmalarına rağmen YULearn Moodle üzerinde bazı derslerini görüntüleyemeyen 8 öğrencinin, sistem üzerinden kontrolleri sağlandıktan sonra problem Bilgi İşlem Merkezine ve Planlama Departmanına iletilmiştir. OBS ve moodle aktarımları kontrol edildikten sonra



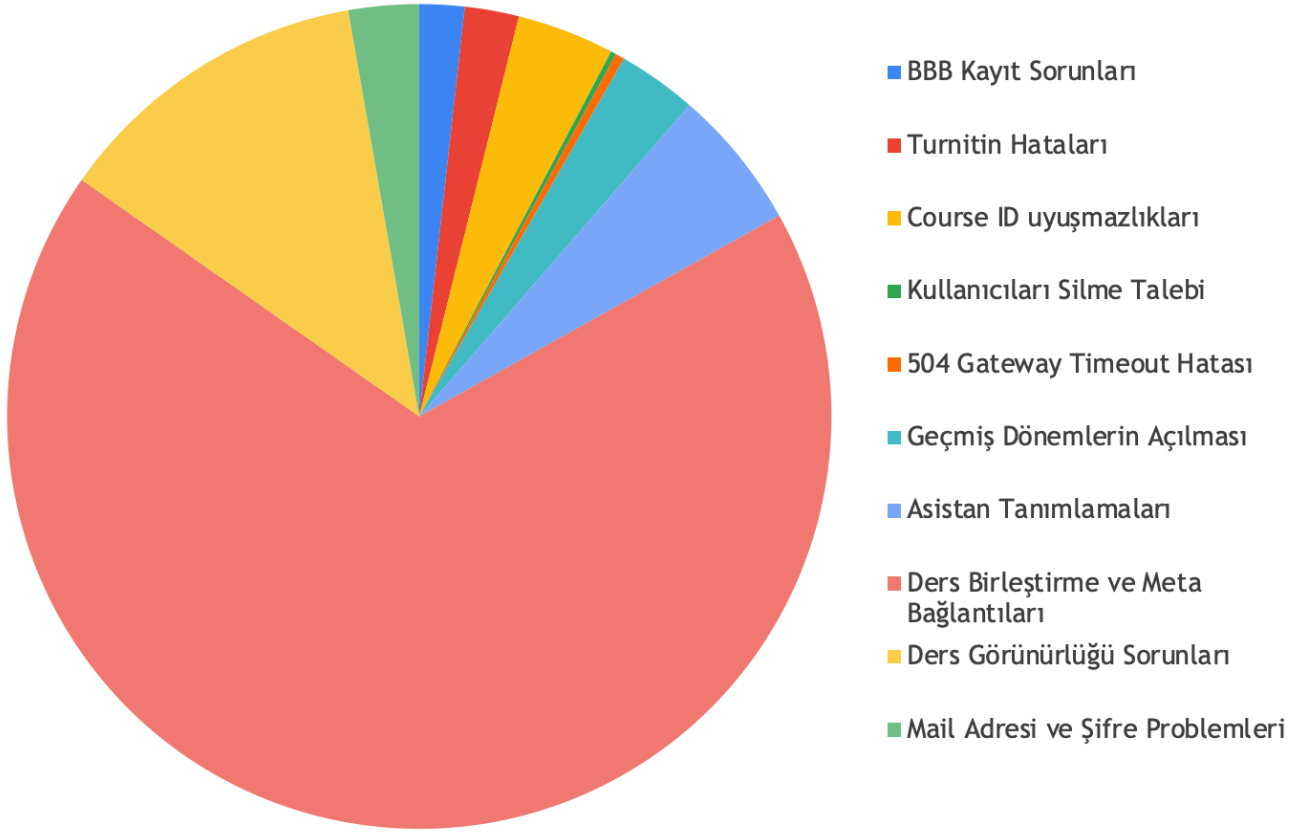
Bilgi İşlem Merkezi tarafından problem giderilmiştir. Soyadı değişikliği yaptığı için sistemde derslerini göremeyen ve kullanımda olmayan e posta adresinin sistemden kaldırılmasını talep eden 4 öğrenci gerekli düzenlemelerin yapılması için fakültelerine yönlendirilmiştir.

✓ E posta Adresi ve Şifre Problemleri

Yeditepe uzantılı e posta adresleri ve şifreleri ile ilgili problem yaşayan 39 öğrenci Bilgi İşlem Merkezine yönlendirilmiştir. Yıl içerisinde karşılaşılan problemlerin büyük bir kısmı kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur. Teknik sorunlarda genellikle 3-4 saat içerisinde, diğer birimler ile koordineli çalışılması gereken konularda ise 1 ile 3 gün içerisinde problem giderilmiştir. Bireysel kullanıcı sorunları ise aynı gün içerisinde çözülmüştür.

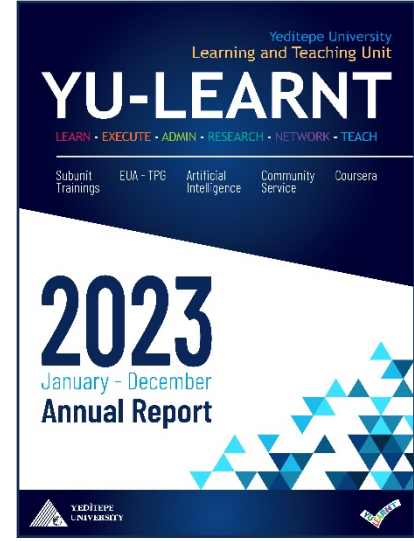
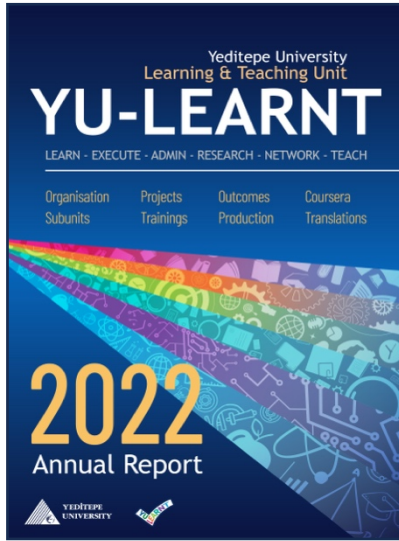
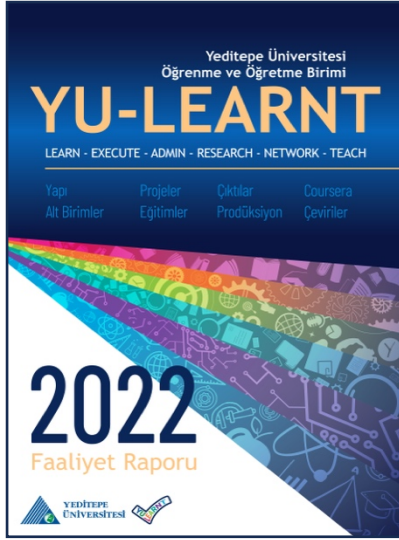
Kategori	Alt Kategori	Toplam Sayı	Çözüm
Teknik Problemler ve Talepler	BBB Kayıt Sorunları	25	Servis sağlayıcı şirket teknik ekibi tarafından teknik destek sağlandı.
	Turnitin Hataları	30	Servis sağlayıcı şirket teknik ekibi ve Merkez YuLearn Moodle uzmanı tarafından ekran görüntüleri ile yardımcı olundu.
	Course ID uyumsuzlukları	54	Bilgi İşlem Merkezi ve servis sağlayıcı şirket ekibiyle koordinasyon sağlanarak çözüm sağlandı.
	Kullanıcıları Silme Talebi	3	Planlama Departmanı ve Bilgi İşlem Merkezine listelerin güncellenmesi için iletildi.
	504 Gateway Timeout Hatası	5	Servis sağlayıcı şirket teknik ekibi tarafından iyileştirme çalışmaları yapıldı.
Akademik Talepler	Geçmiş Dönemlerin Açılması	44	Dönemler kısa süreliğine açılarak akademisyenlere destek sağlandı.
	Asistan Tanımlamaları	78	Talepler üzerine asistanların ilgili derslere tanımlamaları yapıldı.
	Ders Birleştirme ve Meta Bağlantıları	959	881 planlanan ve 78 ek talep edilen ders birleştirildi.
Sistem Erişimi ve Kullanıcı Problemleri	Ders Görünürlüğü Sorunları	177	İnsan Kaynaklarına ve Planlama Departmanına bildirildi, ekran görüntüleri ile destek sağlandı.
	Mail Adresi ve Şifre Problemleri	39	Bilgi İşlem Merkezine yönlendirildi.





14. Yıllık Faaliyet Raporları

YU-LEARNT yıllık faaliyet raporları Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmaktadır. 2022 Faaliyet raporu, 2022 Güz-2023 Bahar faaliyet raporu ve 2023 yılı faaliyet raporu iki dilde Merkez web sitesinde yayınlanmıştır. 2024 faaliyet raporu da web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde 2025 Ocak ayı içerisinde paylaşılacaktır.





YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ